

A blue abstract background with diagonal lines and a grid pattern, creating a sense of depth and movement.

NOTULEN

JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS

Dit is een Nederlandse vertaling van de originele Engelse versie van dit document. In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheid tussen de originele Engelse versie van dit document en deze Nederlandse vertaling, zal de Engelse versie leidend zijn.

NOTULEN van de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders ('AVvA') van AEGON N.V. ('AEGON'), statutair gevestigd te 's-Gravenhage, gehouden op donderdag 29 april 2010 om 10.00 uur in het hoofdkantoor van AEGON, AEGONplein 50, 's-Gravenhage.

1. OPENING

Overeenkomstig artikel 38, lid 1 van de statuten van AEGON wordt de vergadering voorgezeten door de Voorzitter van de Raad van Commissarissen, de heer D.G. Eustace ('Voorzitter'). De notulen worden opgemaakt door de heer W.U. Beltman, Secretaris van de Vennootschap, die daartoe overeenkomstig artikel 39, lid 1 van de statuten door de Voorzitter is aangewezen. Voor diegenen die er de voorkeur aan geven om de vergadering in het Nederlands te volgen of behoefte hebben aan een Engelse vertaling van opmerkingen in het Nederlands, zijn kop telefoons voorhanden.

De *Voorzitter* opent de vergadering, heet alle aanwezigen 'welkom thuis' in het gerenoveerde hoofdkantoor nadat er twee jaar elders is vergaderd en stelt vast dat, afgezien van mevrouw C. Kempler, die helaas in het ziekenhuis ligt, en mevrouw K.H.M. Peijs, die later zal komen wegens officiële verplichtingen als Commissaris van de Koningin van Zeeland, alle leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen aanwezig zijn. Eveneens aanwezig zijn drie leden van de Management Board, de heren Mullin, Keim en Kepecs, alsook de externe accountants, de heer Lex van Overmeire en mevrouw Christine Holmes, die zo nodig beschikbaar zijn om vragen te beantwoorden. De *Voorzitter* merkt op dat hij, evenals in voorgaande jaren, de vergadering in het Engels zal voorzitten, maar dat vragen ook in het Nederlands kunnen worden gesteld. Verder zegt de *Voorzitter* dat wanneer over een van de agendapunten moet worden gestemd, de aandeelhouders gebruik kunnen maken van het elektronische stemkastje en de stemkaart die zij vóór de vergadering hebben ontvangen.

Vervolgens stelt de *Voorzitter* het volgende vast:

- ◆ De oproeping voor deze AVvA is onder meer gedaan door op 29 maart 2010 aankondigingen te plaatsen op de website van AEGON en op 29 maart 2010 in twee Nederlandse landelijke dagbladen en één Brits dagblad, alsmede op 31 maart 2010 door middel van een openbare kennisgeving op de website van de Tokyo Stock Exchange in Japan.
- ◆ De agenda is samen met de toelichting en de bijlagen toegestuurd aan alle in het aandeelhoudersregister van de Vennootschap opgenomen aandeelhouders, aan de houders van zogenaamde New York Registry Shares en aan de deelnemers aan het Communicatiekanaal Aandeelhouders.
- ◆ Alle agendapunten zijn vermeld in de oproepingsbrieven, waarin tevens de mededeling is opgenomen dat de agenda plus de toelichting, de jaarrekening en het jaarverslag over 2009, alsook alle wettelijk vereiste aanvullende gegevens en nadere bijzonderheden over de kandidaat die is voorgedragen voor herbenoeming als lid van de Raad van Commissarissen, welke tevens op de AEGON website zijn geplaatst, kosteloos verkrijgbaar zijn ten kantore van de Vennootschap in 's-Gravenhage, alsmede bij RBS in Amsterdam en Capita Trust Company in Londen.

- ◆ De genoemde stukken hebben vanaf de dag waarop de vergadering is bijeengeroepen tot aan de sluiting van de vergadering ter inzage gelegen en blijven ook na het sluiten van de vergadering beschikbaar.
- ◆ De vergadering is overeenkomstig Nederlands recht en in overeenstemming met de statuten van de Vennootschap bijeengeroepen.
- ◆ Het geplaatste aandelenkapitaal van de Vennootschap bestaat op de dag van de AVvA uit 2.016.739.139 (twee miljard zestien miljoen zeshonderdneenenendertigduizend honderdneenenendertig) aandelen, inclusief eigen aandelen zonder stemrecht. Per de registratiedatum, 30 maart 2010, bedroeg het aantal aandelen met stemrecht 1.989.187.459 (één miljard negenhonderdneenenendertig miljoen honderdzeventachtigduizend vierhonderdneenenendertig). De geplaatste aandelen zijn als volgt verdeeld:
 - 1.736.094.139 (één miljard zeshonderdzesendertig miljoen vierennegentigduizend honderdneenenendertig) gewone aandelen met een nominale waarde van twaalf eurocent, waarvan 27.571.680 (zevenentwintig miljoen vijfhonderdeenendertigduizend zeshonderdtachtig) eigen aandelen zonder stemrecht; en
 - 280.710.000 (tweehonderdtachtig miljoen zeshonderdtienduizend) preferente aandelen A en B, elk met een nominale waarde van 25 eurocent.
- ◆ (Op een later tijdstip tijdens de vergadering:) Op de vergadering zijn 102 houders van gewone en preferente aandelen aanwezig of vertegenwoordigd, die tezamen gerechtigd zijn tot het uitbrengen van in totaal 1.076.865.759 stemmen. Per de voor de vergadering vastgestelde registratiedatum vertegenwoordigt dit aantal 59,5% van het geplaatste en uitstaande aandelenkapitaal van de Vennootschap en 54,14% van de 1.989.187.459 aandelen met stemrecht.

Ten slotte meldt de *Voorzitter* dat de conceptnotulen van de op 22 april 2009 gehouden AVvA vanaf 22 juli 2009 gedurende drie maanden op de website van AEGON beschikbaar zijn geweest voor commentaar. Na verwerking van de opmerkingen van een aandeelhouder zijn de notulen op 22 oktober 2009 door de *Voorzitter* en de *Secretaris* ondertekend en sindsdien beschikbaar ten kantore van AEGON te 's-Gravenhage en op de website van AEGON. De conceptnotulen van de vergadering van 2010 zijn vanaf 29 juli 2010 gedurende drie maanden beschikbaar op de website voor commentaar. Vervolgens zullen zij door de *Voorzitter* en de *Secretaris* worden ondertekend en beschikbaar blijven tot aan de sluiting van de AVvA in 2011.

2. PRESENTATIE OVER DE GANG VAN ZAKEN EN BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN IN 2009

De *Voorzitter* geeft het woord aan de heer *Wynaendts*, die de aandeelhouders welkom heet en een presentatie geeft over de gang van zaken en belangrijke gebeurtenissen in 2009 aan de hand van de dia's die bij deze notulen zijn gevoegd. De heer *Wynaendts* grijpt de gelegenheid aan om in te gaan op de geboekte vooruitgang en de maatregelen die in 2009 zijn genomen om de financiële positie van AEGON te versterken, bij alle bedrijfsonderdelen te bezuinigen, de bedrijfsvoering efficiënter te maken en het vertrouwen van klanten te behouden. Kort na de invoering van de langetermijnstrategie in juni 2008, zegt de heer *Wynaendts*, zijn de financiële markten dramatisch veranderd. Gelukkig zijn de verwachtingen ten aanzien van de groei van het

BBP in 2009 weer ten goede gekeerd en vertonen alle belangrijke markten weer een groei. Na de sterke daling in de eerste helft van 2009 hebben ook de aandelenmarkten zich goed hersteld, dankzij de terugkeer van het beleggersvertrouwen en de daling van de *credit spreads* tot in de buurt van de niveaus van vóór de crisis. De heer *Wynaendts* merkt op dat er, ondanks de sterke verbeteringen in de wereldwijde kapitaalmarkten, nog tal van redenen zijn om voorzichtig te blijven over het economische klimaat, zoals de aanhoudend hoge werkloosheidcijfers en de hoge schuldenlasten van de belangrijkste economieën. Het onzekere economische en financiële klimaat blijft volgens hem een uitdaging. Dit heeft in 2009 geleid tot lagere omzetten in de gehele verzekeringssector. Tegelijkertijd zijn toezichthouders een andere aanpak gaan volgen en is er een duidelijke trend naar een meer geïntegreerde benadering van risico- en kapitaalmanagement. De heer *Wynaendts* zegt dat de crisis heeft bevestigd dat een sterke kapitaalbuffer essentieel is en dat AEGON dit nu consequent als prioriteit beschouwt.

Door de ontwikkelingen van de afgelopen anderhalf jaar is AEGON niet alleen met andere ogen naar de eigen activiteiten gaan kijken, maar - en dat is belangrijker - zijn ook klanten anders over de producten en diensten van AEGON gaan denken. Klanten zijn zich bewuster geworden van hun financiële risico's en verlangen nu grotere financiële garanties voor de lange termijn. Verder is de vraag naar eenvoudigere en meer transparante producten toegenomen. Dit biedt goede kansen voor levensverzekeraars, voor wie het bieden van zekerheid voor de toekomst tot de kernactiviteiten behoort.

De heer *Wynaendts* herhaalt dat AEGON de ambitie heeft om tot de wereldtop te behoren als het gaat om het veiligstellen van de financiële toekomst van klanten. Om die ambitie te verwezenlijken, zegt hij, is de eerste prioriteit de kapitaalallocatie van AEGON weer in balans te brengen. De afgelopen achttien maanden is het gelukt om het geografische evenwicht in de kapitaalallocatie sterk te verbeteren. Het doel, zegt hij, is om de kapitaalallocatie in de Verenigde Staten in 2012 op een niveau tussen de 40% en 50% te krijgen, niet door de activiteiten in de Verenigde Staten in te krimpen maar door sneller uit te breiden in die markten buiten de Verenigde Staten die betere kansen bieden voor groei en hogere rendementen op de langere termijn.

De tweede doelstelling, zegt de heer *Wynaendts*, is om de groei en het rendement van AEGON's activiteiten te verbeteren, winstgevendende producten te blijven verkopen en de nadruk te leggen op die marktsegmenten waar een groei kan worden bereikt die aansluit bij de ambities van de Vennootschap. Dit zal betekenen dat er een breed pakket bezuinigingsmaatregelen moet worden doorgevoerd en dat bepaalde activiteiten worden afgestoten, zegt hij. De derde doelstelling is om AEGON minder gevoelig te maken voor risico's op de financiële markten. Dit was reeds vóór het uitbreken van de crisis een aandachtspunt, maar sindsdien heeft AEGON een aantal maatregelen versneld ingevoerd, zegt de heer *Wynaendts*. Het doel daarvan is om de risico's in verband met de volatiliteit van de financiële markten te verminderen en zodoende te komen tot stabielere winstcijfers. De vierde en laatste doelstelling, zegt de heer *Wynaendts*, is om AEGON als een internationale onderneming te besturen en beter

gebruik te maken van de aanzienlijke resources en expertise waarover AEGON wereldwijd beschikt. Eind 2009 bereikte AEGON een belangrijke mijlpaal: het terugbetalen van een derde van het kapitaal dat de Nederlandse overheid op het hoogtepunt van de financiële crisis aan de Vennootschap had verstrekt. Dit is een belangrijke eerste stap in AEGON's streven om dit bedrag zo snel mogelijk volledig terug te betalen.

De heer *Wynaendts* merkt op dat AEGON, conform het streven naar meer kapitaalefficiëntie, in 2009 in totaal EUR 3.3 miljard aan kapitaal heeft vrijgemaakt uit haar activiteiten. Verder zijn de institutionele *spread-based* activiteiten in de Verenigde Staten afgebouwd, is de verkoop van het levensverzekeringsbedrijf in Taiwan afgerond, heeft AEGON zich teruggetrokken uit de markt voor collectieve risicoverzekeringen in het Verenigd Koninkrijk en is onlangs de verkoop van AEGON's uitvaartverzekeringsbedrijf in Nederland afgerond. Tegelijkertijd is er EUR 250 miljoen bezuinigd en dat is ruim boven de doelstelling van EUR 150 miljoen voor 2009. De herstructurering van de activiteiten in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Nederland is doorgevoerd onder leiding van een nieuw management en met een duidelijke focus op een breed pakket rationalisatiemaatregelen. Ook is er vooruitgang geboekt ten aanzien van bepaalde zakelijke prioriteiten, zoals de uitrol van de *variable annuities* in Nederland en in Japan (samen met partner Sony Life) en de vorming van de nieuwe wereldwijde vermogensbeheerorganisatie in oktober vorig jaar, waarin de Amerikaanse, Britse, Nederlandse en Midden- en Oost-Europese vermogensbeheeractiviteiten zijn samengevoegd.

De resultaten over het vierde kwartaal en het hele jaar 2009 vertoonden een positieve trend, zegt de heer *Wynaendts*. Zo is het onderliggend resultaat verbeterd als gevolg van een toename van de inkomstengenererende beleggingen en winstgevende verkopen dankzij het sterke distributienetwerk. Dit heeft geleid tot een stijging van de waarde nieuwe productie. Deze verbeteringen waren het gevolg van de uitvoering van de strategie en de verbeterde marktsituatie.

De heer *Wynaendts* merkt op dat het succes van AEGON uiteindelijk zal worden afgemeten aan de kwaliteit en de mate van dienstverlening aan de klant. AEGON onderscheidt zich door te concurreren op klantenservice en niet op prijs en zal de nodige investeringen doen om de service en advisering aan de klanten verder te verbeteren.

Verdere efficiëntieverbeteringen zijn gerealiseerd ten aanzien van de kosten, hoewel uit benchmarkstudies duidelijk naar voren is gekomen dat AEGON reeds een kostenefficiënte aanbieder was. Deze efficiëntieverbeteringen hadden onder meer betrekking op een vermindering van het aantal backoffices en IT-platforms, een verkorting van de verwerkingstijd en een verbetering van de productiviteit van medewerkers over de gehele linie. Ook is er gewerkt aan het versterken van de belangrijkste merken van de Vennootschap, te weten AEGON en (in de Verenigde Staten) Transamerica. AEGON's imago bij haar klanten en het bredere publiek heeft gevolgen voor haar internationale reputatie en uiteindelijk ook voor de bedrijfsvooruitzichten voor de komende jaren, aldus de heer *Wynaendts*.

Vervolgens gaat de heer *Wynaendts* in op de kapitaalpositie van AEGON. Ultimo 2009 bedroeg het kapitaaloverschot EUR 3,7 miljard na terugbetaling van EUR 1 miljard aan de Nederlandse overheid tegen het einde van het jaar. In het huidige klimaat wordt het zowel nodig als verstandig geacht om een flinke kapitaalbuffer aan te houden, zegt hij, en dat zal AEGON de komende tijd dan ook doen. Eind november 2009 werd EUR 1 miljard terugbetaald aan de Nederlandse overheid omdat daar duidelijke financiële voordelen aan zaten. In dat verband werd met succes een aandelenemissie geplaatst, die EUR 1 miljard opleverde. De uitgifteprijs was EUR 5,25 per gewoon aandeel - bijna 15% hoger dan de gemiddelde aandelenkoers over de voorgaande drie maanden.

De heer *Wynaendts* zegt dat de terugbetaling van de resterende EUR 2 miljard aan de Nederlandse overheid, zodra dat verantwoord en mogelijk is, een topprioriteit blijft. Daarvoor is goedkeuring nodig van de Europese Commissie, die momenteel het plan in behandeling heeft. Dit is een vereiste voor alle financiële ondernemingen die overheidssteun hebben ontvangen. Het is mogelijk dat de Europese Commissie binnen niet al te lange tijd tot een conclusie zal komen, aldus de heer *Wynaendts*.

Ter samenvatting van zijn presentatie zegt de heer *Wynaendts* dat AEGON zich zal blijven concentreren op de verdere uitvoering van de strategie, die het afgelopen jaar vruchten heeft afgeworpen. AEGON heeft in 2009 zijn financiële positie versterkt, de gevoeligheid voor risico's op de financiële markten verminderd, aanzienlijke kostenbesparingen gerealiseerd en - wat het belangrijkste is - is erin geslaagd het vertrouwen van zijn klanten te behouden, zoals blijkt uit de goede omzetcijfers.

De *Voorzitter* bedankt de heer *Wynaendts* voor zijn bijdrage en stelt de vergadering in de gelegenheid om vragen te stellen en opmerkingen te maken.

De heer *Ayodeji* merkt op dat hij het prettig zou vinden als de vergadering 's ochtends op een later tijdstip zou beginnen. De *Voorzitter* antwoordt dat het voor het eerst in zijn dertien jaar bij AEGON is dat hij hoort dat het voor bepaalde aandeelhouders bezwaarlijk is dat de vergadering om 10.00 uur begint. Vervolgens stelt de heer *Ayodeji* een vraag over de wijze waarop de notulen van de vorige AVvA zijn opgesteld, omdat hij vindt dat zijn opmerkingen en vragen, en ook die van andere aandeelhouders, daarin niet goed zijn weergegeven. Naar zijn mening wijst dit erop dat de aandeelhouders niet serieus worden genomen. De *Voorzitter* antwoordt dat het altijd lastig is om alle vragen en alle antwoorden te notuleren en om, in plaats van een zeer lange woordelijke weergave, een algemeen verslag te maken waar iedereen zich in kan vinden. De notulen, vervolgt hij, zijn bedoeld om de essentie van de vragen en opmerkingen van de aandeelhouders vast te leggen. Doordat de notulen geruime tijd beschikbaar zijn voordat ze worden ondertekend, hebben de aandeelhouders de gelegenheid om commentaar te geven op de wijze waarop hun bijdragen in de notulen zijn weergegeven. De *Voorzitter* geeft aan dat de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur alle respect hebben voor de aandeelhouders. De heer *Beltman* bevestigt dat er contact is geweest met de heer *Ayodeji* over de conceptnotulen en dat zijn verzoek is gehonoreerd door zijn algemene vragen over de relatie tussen AEGON en zijn accountants concreter weer te geven.

De heer *Slagter* (VEB) merkt op dat de steun, die in 2008 van de Nederlandse overheid is ontvangen, erg veel heeft gekost en vraagt of AEGON in bespreking is over de voorwaarden en het tijdstip van terugbetaling van de Nederlandse overheidssteun. De heer *Wynaendts* antwoordt dat er geen besprekingen worden gevoerd met het Ministerie van Financiën over de voorwaarden die aan de overheidssteun zijn verbonden. Terugbetaling zal geschieden zodra dat verantwoord is en onder redelijke voorwaarden mogelijk is. Maar eerst moet de overheidssteun worden goedgekeurd door de Europese Commissie, zegt hij. Zodra die goedkeuring er is, kan AEGON overgaan tot de volgende fase. De bedoeling van AEGON is om de resterende EUR 2 miljard aan de Nederlandse overheid terug te betalen wanneer dat verantwoord is en onder redelijke condities mogelijk is. De heer *Wynaendts* voegt daaraan toe dat de belangen van de aandeelhouders in aanmerking zullen worden genomen bij het maken van die afweging.

Op een opmerking van de heer *Spanjer* antwoordt de *Voorzitter* dat de eindtijd voor de vergadering (13.00 uur) een indicatie was en geen bindend voorschrift. De vergadering moet ordelijk verlopen en daarom wordt er een streeftijd vastgesteld zodat de vergaderpunten naar tevredenheid van alle aandeelhouders kunnen worden afgehandeld.

Dan vraagt de heer *Spanjer* een toelichting op de wijze waarop het onderliggend resultaat van de Vennootschap is gepresenteerd aan de binnenkant van de omslag van het jaarverslag 2009. De heer *Wynaendts* licht het kleine verlies van EUR 3 miljoen op de distributieactiviteiten van AEGON toe. Er is een herstructurerings- en bezuinigingsprogramma ingevoerd om dit probleem op te lossen, zegt hij. Het verlies van EUR 94 miljoen op individuele spaar- en pensioenproducten is veroorzaakt in het eerste kwartaal van 2009, toen de Vennootschap in de Verenigde Staten een deel van de geactiveerde eerste kosten (met betrekking tot *variable annuities*) moest afschrijven. De heer *Wynaendts* legt uit dat dit een eenmalig effect is van de daling van de aandelenmarkten in het eerste kwartaal van 2009.

De heer *Gootjes* (VBDO) complimenteert AEGON met de vooruitgang op duurzaamheidsgebied, maar had hierover meer bijzonderheden verwacht in de presentatie. Hij vraagt wat AEGON doet om een bredere aanpak ten aanzien van verantwoord beleggen te implementeren en of hij goed heeft begrepen dat er sprake is van een uitsluitingsbeleid voor Nederland maar niet voor de andere landen waar AEGON actief is. De heer *Wynaendts* merkt op dat het duurzaamheidsverslag van dit jaar is gecontroleerd door externe accountants en dat AEGON in een benchmarkstudie naar verantwoord beleggingsbeleid onder 30 verzekeringsmaatschappijen in Nederland op de derde plaats staat. Hij vervolgt dat AEGON Asset Management, een wereldwijde divisie, werkt aan een plan om de komende twee jaar bedrijfsbrede uitgangspunten voor verantwoord beleggen in te voeren. Dit is een complexe opgave omdat AEGON in veel verschillende landen aanwezig is, zegt hij. Er zal een raamwerk worden uitgewerkt waarin de algemene aanpak wordt beschreven. Tegelijkertijd zullen er ook afzonderlijke beleggingsrichtlijnen en 'issue papers' worden opgesteld voor specifieke thema's, zoals klimaatverandering, defensie- en wapenindustrie, enzovoort.

Ten aanzien van uitsluitingslijsten legt de heer *Wynaendts* uit dat AEGON in Nederland een zwarte lijst en een grijze lijst hanteert, op grond waarvan bepaalde bedrijven met een slechte reputatie op maatschappelijk of milieugebied niet in aanmerking komen voor beleggingen en andere daar juist wel voor worden aangemerkt. In andere landen gaat AEGON anders te werk, zegt hij. In het Verenigd Koninkrijk heeft AEGON gekozen voor 'engagement'. Daarnaast, zegt de heer *Wynaendts*, heeft de Vennootschap ook een aantal specifieke fondsen, de SRI-fondsen. Voor deze fondsen gelden zeer duidelijke regels; aan de naleving daarvan wordt streng de hand gehouden. Daarom, vervolgt de heer *Wynaendts*, is het mogelijk dat AEGON in Nederland een bepaalde belegging kan uitsluiten die elders bij AEGON wel wordt aanvaard. Dit hangt samen met het feit dat in sommige gevallen, wanneer namens klanten wordt belegd, AEGON geen directe zeggenschap heeft over de beleggingen maar alleen de administratie verzorgt. Beleggen voor eigen rekening van AEGON is in dat opzicht anders, zegt hij.

De heer *Baas* schetst zijn persoonlijke pensioenproblemen en vraagt wat hij in deze situatie het best kan doen. De heer *Wynaendts* antwoordt dat hij hiervan op de hoogte is en stelt de heer *Baas* voor om na de vergadering samen met medewerkers van AEGON na te gaan welke mogelijkheden er zijn.

De heer *Heinemann* vraagt waarom AEGON de EUR 3 miljard aan Nederlandse overheidssteun heeft aangevraagd, aangezien de aandeelhouders daar een hoge prijs voor betalen door geen dividend te ontvangen. De heer *Wynaendts* legt uit dat in oktober 2008 niemand wist hoe de markten zich zouden ontwikkelen en dat ze tot maart 2009 zeer dramatisch bleven dalen. In die situatie heeft AEGON zijn verantwoordelijkheid genomen door al het mogelijke te doen om AEGON solvabel te houden en dus de beloften aan klanten te kunnen blijven nakomen. De beslissing is genomen toen de overheidssteun werd aangeboden - een kans die niet altijd zou blijven bestaan. Op dat moment was niet te voorzien dat de markten zich zo zouden herstellen, zegt hij. De heer *Wynaendts* wijst er verder op dat AEGON de overheidssteun nooit heeft misbruikt om haar concurrentiepositie te verbeteren, maar is blijven concurreren op kwaliteit van dienstverlening en klanttevredenheid in plaats van op prijs.

De heer *Heinemann* zegt dat, aangezien de aandeelhouders hebben moeten betalen voor de overheidssteun, deze zo snel mogelijk moet worden terugbetaald omdat er anders geen dividend kan worden uitgekeerd. De *Voorzitter* en de heer *Wynaendts* leggen uit dat het inderdaad de bedoeling is om zo snel mogelijk terug te betalen, maar dat de uitkering van dividend afhangt van de balanspositie en de kasstroom van de Vennootschap en niet van de overheidssteun. Omdat de kasstromen negatief zijn beïnvloed door verliezen op de obligatieportefeuille, waren deze onvoldoende om een gewoon dividend uit te keren.

De heer *Slagter* wil weten hoe de verzekeringsmarkt er over vijf jaar uit zal zien, omdat er potentiële overnamekandidaten zijn. De heer *Wynaendts* antwoordt dat er in Nederland vermoedelijk wel een consolidatie zal optreden op de langere termijn, maar dat hij niet verwacht dat er op de korte termijn iets zal gebeuren. De Raad van Commissarissen en het management bespreken dit soort zaken regelmatig, zegt hij. Het consolidatieproces

zal pas op gang komen als er een katalysator is. Zolang die er niet is, blijft AEGON zich concentreren op efficiencyverbetering. De klanttevredenheid in Nederland is hoog. Op zichzelf, zonder consolidatie en op organische basis, blijft AEGON Nederland goed gepositioneerd.

De heer *Spanjer* wil graag meer weten over de investeringen in Spanje en ook over de ontwikkeling van nieuwe producten. De heer *Wynaendts* geeft een toelichting op de distributieovereenkomsten met zes regionale spaarbanken (cajas) in Spanje, die in 2009 zeer bevredigende resultaten hebben laten zien en het naar verwachting goed zullen blijven doen. Verder zegt de heer *Wynaendts* dat AEGON voortdurend bezig is met productontwikkeling. Het aanbod wordt afgestemd op de nieuwe wensen van klanten, die in alle opzichten meer zekerheid en bescherming willen. De nadruk ligt sterk op de ontwikkeling van producten die inspelen op de behoeften van klanten. AEGON heeft speciale commissies voor productontwikkeling en prijsstelling, die moeten waarborgen dat nieuw ontwikkelde producten aansluiten bij de behoeften van de klant.

De heer *Gootjes* (VBDO) wil graag meer informatie over het programma 'Talent to the Top', dat is bedoeld om wereldwijd en in Nederland meer vrouwen in hoge functies te krijgen en over de resultaten op milieugebied, omdat het papier- en gasverbruik in 2009 enigszins is toegenomen terwijl andere indicatoren zijn afgenomen. De heer *Wynaendts* antwoordt dat AEGON in Nederland tot de bedrijven behoort die meedoen aan 'Talent to the Top' en dat AEGON de doelstellingen en resultaten ten minste eenmaal per jaar bekend zal maken. De doelstelling van AEGON is om in Nederland eind 2011 ten minste 20% vrouwen in het hoger management te hebben. Het totale verbruik van papier en gas is in 2009 weliswaar toegenomen, maar slechts marginaal, dus binnen de foutmarge. Het was een bijzonder koude winter, zowel in Europa als in de Verenigde Staten, licht de heer *Wynaendts* toe. Het gebruik van gerecycled papier is met 40% toegenomen. Verder wordt er een bedrijfsbreed hulpbronnenbeheerprogramma ontwikkeld om het verbruik van grondstoffen, inclusief water en elektriciteit, te verminderen. AEGON zal een target vaststellen voor de reductie van de totale CO₂-uitstoot in de komende vijf jaar.

De heer *Tiepen* heeft vragen over het beleggen van het premie-inkomen uit de verkoop van levensverzekeringspolissen aan klanten in Spanje. Welke risico's zijn daaraan verbonden en hoe hebben die zich sinds 2009 ontwikkeld? De heer *Nooitgedagt* antwoordt dat de beleggingen in Spanje onder het risicoprogramma vallen en dat alle risico's, ook in Spanje, continu worden bewaakt. Er zijn Risk and Capital Committees in alle landen waar AEGON actief is, zegt hij. Het Group Risk and Capital Committee houdt, onder voorzitterschap van de heer *Nooitgedagt* zelf, toezicht op de lokale Risk and Capital Committees. Hij voegt eraan toe dat de exposure van AEGON in Spanje bij het volgende agendapunt nader aan de orde zal komen.

Daar er geen verdere vragen zijn, sluit de *Voorzitter* de discussie en stelt hij de vergadering voor om verder te gaan met punt 3 op de agenda.

3.1 JAARVERSLAG 2009

De *Voorzitter* geeft het woord aan de heer *Nooitgedagt*, die een presentatie geeft over de resultaten over het hele jaar 2009 aan de hand van de dia's die bij deze notulen zijn gevoegd.

De heer *Nooitgedagt* merkt op dat AEGON onlangs een nieuwe structuur voor de verslaglegging heeft ingevoerd, die zal worden toegepast vanaf het eerste kwartaal 2010. De cijfers die tijdens deze vergadering zullen worden besproken, zijn dus nog gebaseerd op het systeem van 2009. Een van de belangrijkste ontwikkelingen in 2009 is uiteraard dat AEGON weer winst boekte, hoewel het onderliggende resultaat vóór belastingen in 2009 met 26% daalde tot EUR 1,2 miljard. Dit hing vooral samen met de versterking van de reserves aan het begin van het jaar, de versnelde afschrijving op geactiveerde eerste kosten in de Verenigde Staten en lagere beleggingsopbrengsten in het algemeen. Het resultaat is ook ongunstig beïnvloed door de hogere kosten van werknemersregelingen en lagere beheervergoedingen. De nettowinst over 2009 bedroeg EUR 204 miljoen, vergeleken met een verlies van bijna EUR 1,1 miljard een jaar eerder. Deze ommekeer kan grotendeels worden toegeschreven aan het herstel op de internationale financiële markten. Hierdoor zijn de resultaten uit fair value-beleggingen verbeterd. Ook de doorgevoerde kostenbesparingsmaatregelen hebben bijgedragen tot de betere resultaten. In 2009 werd de bezuinigingsdoelstelling van EUR 150 miljoen met EUR 100 miljoen overschreden. Verder heeft AEGON geprofiteerd van een belastingbate van EUR 419 miljoen in verband met interne herverzekeringstransacties, waardoor de belastinglasten van EUR 490 miljoen over 2008 deels zijn goedge maakt. De verkoop van de levensverzekeringsactiviteiten in Taiwan heeft daarentegen geresulteerd in een eenmalig boekverlies van EUR 385 miljoen in 2009.

De heer *Nooitgedagt* meldt dat, ondanks de moeilijke marktcondities, de verkoop van nieuwe levensverzekeringen met EUR 2 miljard goed op peil bleef. De verkopen lieten na het eerste kwartaal in de gehele onderneming een geleidelijke verbetering zien. In Amerika en Midden- en Oost-Europa zijn het hele jaar minder levensverzekeringen verkocht vanwege de aanhoudend zwakke economische omstandigheden aldaar. Ook in het Verenigd Koninkrijk zijn minder levensverzekeringen verkocht - daar als gevolg van het besluit om het prijsbeleid aan te passen. De waarde van nieuwe productie daalde met 8%, vooral door de afbouw van institutionele *spread-based* activiteiten in de Verenigde Staten en een lagere verkoop van nieuwe levensverzekeringen. De brutostortingen, exclusief institutionele producten, stegen in 2009 met 6% tot EUR 23,6 miljard. Deze stijging is grotendeels het gevolg van hogere pensioenstortingen en groei bij de *variable annuities* in Amerika en Europa.

De heer *Nooitgedagt* is verheugd dat de afboekingen in de loop van het jaar een opvallende verbetering hebben laten zien, maar verwacht dat deze zeker voorlopig nog boven het langjarige gemiddelde zullen blijven. Hij merkt op dat de blootstelling aan perifere Europese landen beperkt is, zoals uit de cijfers over het vierde kwartaal van 2009 blijkt. De totale blootstelling aan Portugal, Italië, Griekenland, Spanje en Italië van EUR 1,78 miljard verhoudt

zich goed tot AEGON's totale beleggingen voor algemene rekening van EUR 136 miljard. In 2009 is het eigen vermogen verdubbeld tot iets boven de EUR 12 miljard, met name als gevolg van een forse verbetering van de herwaarderingsreserves.

Er wordt gewerkt aan de aanpassing aan de nieuwe Europese kapitaalregelgeving, Solvency II, zegt de heer *Nooitgedagt*. Hij voegt daaraan toe dat AEGON via professionele forums actief betrokken is geweest bij de totstandkoming van Solvency II. Verder hanteert AEGON sinds 2005 haar eigen interne model voor economisch kapitaal.

Een belangrijk onderdeel van de strategie van AEGON is om te opereren als één internationale onderneming met één balans, zoals Solvency II voorschrijft. Een aantal kernfuncties zoals financiën en risicomanagement is gereorganiseerd en beter afgestemd op de activiteiten van AEGON, licht de heer *Nooitgedagt* toe. Het Group Risk and Capital Committee is volledig verantwoordelijk voor het bepalen van de kapitaalallocatie en het vaststellen van wereldwijde prijskaders voor de hele onderneming. Het streven naar het 'ONE AEGON' bedrijfsmodel is bedoeld om de bedrijfsvoering eenvoudiger en efficiënter te maken en beter te kunnen afstemmen op lokale en wereldwijde factoren, maar ook om de binnen AEGON aanwezige kennis en expertise beter te benutten en de efficiency te optimaliseren, zegt hij. De vorming van de nieuwe wereldwijde vermogensbeheerorganisatie, waarbij alle vermogensbeheer activiteiten internationaal worden samengevoegd, is daar een voorbeeld van.

De *Voorzitter* bedankt de heer *Nooitgedagt* voor zijn presentatie en biedt de vergadering de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer *Slagter* (VEB) vraagt of de Vennootschap, ondanks de moeilijke situatie van de afgelopen jaren, nog op schema ligt ten aanzien van de doelstellingen voor 2012, namelijk dat meer dan de helft van het geïnvesteerde kapitaal zich buiten de Verenigde Staten moet bevinden, dat de bestaande markten in Midden- en Oost-Europa ontwikkeld moeten zijn en dat moet worden gestreefd naar een onderliggende winst van 10% in 2012. De heer *Nooitgedagt* antwoordt dat het in het huidige klimaat erg lastig is om deze doelen te halen, omdat ze financieel en economisch gezien niet meer realistisch zijn.

In antwoord op een vraag van de heer *Spanjer* legt de heer *Nooitgedagt* uit dat de rating voor Spaanse staatsobligaties weliswaar is verlaagd van AAA naar AA, maar dat dit niet betekent dat AEGON afboekingen moet doen. Een exposure van EUR 1,7 miljard vormt een relatief klein percentage van de totale beleggingen voor algemene rekening van EUR 136 miljard.

De heer *Jansen* (BPVH) vertelt dat hij voorzitter is van de Stichting Belangenbehartiging Pensioengerechtigden Vervoer- en Havenbedrijven (Stichting BPVH). Deze stichting is opgericht om de pensioenbelangen van werknemers in de havens van Rotterdam en Amsterdam te behartigen. Hun pensioenen, zegt hij, zijn verzekerd

bij Optas N.V., een vennootschap die AEGON in 2007 heeft gekocht van Stichting Optas. De heer *Jansen* heeft commentaar op een zinsnede in Note 5 op pagina 212 van de jaarrekening 2009 die naar zijn mening misleidend is, namelijk dat er een beperking geldt voor een deel van het eigen vermogen van Optas N.V. Een rechtszaak hierover tussen Stichting BPVH en AEGON ligt momenteel bij de Hoge Raad, zegt hij. In het jaarverslag van AEGON staat dat AEGON niet verwacht dat de uitspraak van de Hoge Raad een wezenlijk negatief effect zal hebben op de financiële positie of de winstgevendheid van de Vennootschap. De heer *Jansen* wil weten hoe AEGON zou reageren als een deel van AEGON's eigen vermogen door een uitspraak van de Hoge Raad daadwerkelijk niet beschikbaar zou zijn voor de Vennootschap. De heer *Wynaendts* antwoordt dat hij blij is met de schikking die is getroffen tussen Stichting BPVH en Stichting Optas. AEGON is bereid met BPHV in gesprek te gaan en de heer Keim, CEO van AEGON Nederland, heeft daarover een brief gestuurd. De heer *Wynaendts* merkt op dat de Ondernemingskamer AEGON heel duidelijk in het gelijk heeft gesteld ten aanzien van de karakterisering van het beklemd vermogen in het jaarverslag, namelijk door het te omschrijven als vermogen van AEGON.

3.2 HOOFDSTUK CORPORATE GOVERNANCE IN JAARVERSLAG 2009

De *Voorzitter* gaat verder met het hoofdstuk Corporate Governance in het jaarverslag 2009. De aandeelhouders hebben hierover geen vragen.

3.3 JAARREKENING 2009: VOORSTEL TOT VASTSTELLING VAN DE JAARREKENING 2009

Vervolgens gaat de *Voorzitter* verder met de jaarrekening 2009. Aangezien er geen vragen zijn, stelt hij de vergadering voor om de jaarrekening over 2009 vast te stellen zoals deze door de Raad van Bestuur is opgemaakt en ongewijzigd door de Raad van Commissarissen is goedgekeurd.

Na een elektronische stemming concludeert de *Voorzitter* dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de jaarrekening over 2009 heeft vastgesteld met 1.074.260.716 stemmen vóór, 1.307.422 stemmen tegen en 1.297.621 onthoudingen.

4. DIVIDEND 2009

De *Voorzitter* wijst erop dat het dividendbeleid van AEGON tijdens eerdere jaarlijkse Algemene Vergaderingen van Aandeelhouders is toegelicht en besproken, voor het laatst nog in 2009, en dat dit beleid sindsdien onveranderd is gebleven. Het beleid is erop gericht om de houders van gewone aandelen een adequaat, groeiend dividend uit te keren voor zover de kasstroom en de kapitaalpositie dat toelaten, zegt hij. De kasstroom wordt bepaald door het vermogen van de dochtervennootschappen om dividend uit te keren en tegelijkertijd een sterke kapitaalpositie te behouden. De kapitaalpositie wordt bepaald door de verhouding tussen de verschillende kapitaalcomponenten, zoals eigen vermogen en (junior) achtergestelde leningen. Gezien het onzekere klimaat is de Vennootschap van mening dat het verstandig blijft om een aanzienlijke kapitaalbuffer aan te houden, wat tot uitdrukking komt in de sterke kapitaalpositie. Hoewel de afboekingen in de tweede helft van het jaar een verbetering lieten zien, bleven ze aan de hoge kant, wat heeft geleid tot lagere kasstromen vanuit de operationele units. Daarom zal AEGON

geen dividend uitkeren aan gewone aandeelhouders, zoals op 25 februari 2010 is aangekondigd. Overeenkomstig de statuten zal op de preferente aandelen een dividend van 4,25% worden uitgekeerd uit de nettowinst over 2009.

Dan geeft de *Voorzitter* de vergadering de gelegenheid om het door AEGON uit te keren dividend over 2009 te bespreken.

Omdat dit geen onderwerp betreft dat in stemming dient te worden gebracht, gaat de *Voorzitter* verder met het volgende agendapunt.

5. VERLENEN VAN KWIJTING AAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR VOOR DE UITOEFENING VAN HUN TAAK

De *Voorzitter* stelt het voorstel aan de orde om de leden van de Raad van Bestuur kwijting te verlenen voor de uitoefening van hun taak, voor zover de vervulling van die taak blijkt uit het jaarverslag over 2009 of uit informatie die anderszins voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening 2009 aan de aandeelhouders is verstrekt.

De *Voorzitter* stelt vast dat er geen opmerkingen of vragen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.061.391.097 stemmen vóór, 10.873.773 stemmen tegen en 4.600.889 onthoudingen kwijting heeft verleend aan de leden van de Raad van Bestuur voor de uitoefening van hun taak, voor zover de vervulling van die taak blijkt uit het jaarverslag over 2009 of uit informatie die anderszins voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening 2009 aan de aandeelhouders is verstrekt.

6. VERLENEN VAN KWIJTING AAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN VOOR DE UITOEFENING VAN HUN TAAK

De *Voorzitter* stelt het voorstel aan de orde om de leden van de Raad van Commissarissen kwijting te verlenen voor de uitoefening van hun taak, voor zover de vervulling van die taak blijkt uit het jaarverslag over 2009 of uit informatie die anderszins voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening 2009 aan de aandeelhouders is verstrekt.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen of vragen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.061.262.547 stemmen vóór, 10.982.195 stemmen tegen en 4.621.017 onthoudingen kwijting heeft verleend aan de leden van de Raad van Commissarissen voor de uitoefening van hun taak, voor zover de vervulling van die taak blijkt uit het jaarverslag over 2009 of uit informatie die anderszins voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening 2009 aan de aandeelhouders is verstrekt.

De *Voorzitter* stelt nu voor om de volgorde van de agenda te wijzigen, omdat de voorzitter van het Compensation Committee, de heer Van Wijk, eerder weg moet in verband met een andere vergadering.

9. VOORSTEL TOT VASTSTELLING VAN EEN NIEUW BEZOLDIGINGSBELEID VOOR DE RAAD VAN BESTUUR

De *Voorzitter* stelt een voorstel voor een nieuw bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur aan de orde. Dan geeft hij het woord aan de heer *Van Wijk* om het voorstel toe te lichten.

De heer *Van Wijk* legt uit dat de doeltreffendheid van AEGON's bezoldigingsbeleid ieder jaar wordt geëvalueerd. Het beleid wordt doeltreffend geacht wanneer de algemene prestaties van de Vennootschap goed tot uitdrukking komen in de prestatiedoelstellingen van de Raad van Bestuur en in de bezoldiging van de Raad van Bestuur. Het gaat om beloning in ruil voor prestaties. Volgens het huidige, in 2007 ingevoerde beleid wordt er bij onvoldoende prestaties niet uitgekeerd. In dat opzicht heeft het beleid goed gewerkt.

Daarnaast buigt het Compensation Committee zich ieder jaar over de internationale ontwikkelingen op bezoldigingsgebied, met name in de financiële sector, aldus de heer *Van Wijk*. In de nasleep van de financiële crisis hebben aandeelhouders, toezichthouders en regeringen veel kritiek gehad op het bezoldigingsbeleid van financiële instellingen. Met name moet de nadruk meer komen te liggen op lange- dan op kortetermijnprestatietoeslag en moeten er niet-financiële prestatie-indicatoren worden opgenomen in de prestatieparameters. Bij de evaluatie van het beleid was men dan ook van mening dat veranderingen overwogen moesten worden. Verder werd het bij de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur niet echt relevant gevonden om te blijven werken met een Amerikaanse *peer group*. Daarom is besloten het bestaande beleid volledig te herzien. Daarbij is niet alleen gekeken naar de beloningsmix (verhouding tussen korte- en langetermijnprestatietoeslag), maar ook naar de afzonderlijke prestatie-indicatoren voor de korte en de lange termijn. Besloten is om naast de tot nu toe gehanteerde financiële prestatie-indicatoren ook niet-financiële prestatie-indicatoren in te voeren. Alle financiële indicatoren zouden risicogebaseerd moeten zijn in plaats van absoluut. Al deze elementen zijn verwerkt in het nieuwe beleid dat aan de vergadering voorligt.

De heer *Van Wijk* illustreert een aantal elementen van het voorgestelde beleid aan de hand van dia's, die bij deze notulen zijn gevoegd. Het voorstel is mede gebaseerd op een afspraak met de Nederlandse overheid dat de Vennootschap haar bestuurders geen hoge variabele beloning mag betalen. Een plafond aan de variabele beloning van maximaal 100% werd passend geacht. Dat betekent dat in het nieuwe beleid het vaste en het variabele deel elk 50% van de totale bezoldiging uitmaken en dat, met het oog op een verschuiving naar een langetermijndoelstelling, het variabele deel moet worden verdeeld in één derde deel kortetermijnprestatietoeslag en twee derde deel langetermijnprestatietoeslag. Op basis van een analyse van vergelijkbare ondernemingen, zegt de heer *Van Wijk*, is besloten om de hoogte van het vaste deel niet aan te passen.

De heer *Van Wijk* zegt dat de kortetermijnprestatietoeslag in principe bestaat uit een jaarlijkse uitkering in contanten op basis van de prestaties in één jaar. De prestatiemetingen berusten op risicogewogen financiële indicatoren en vormen 75% van de kortetermijnprestatietoeslag. De resterende 25% berust op niet-financiële indicatoren, bestaande uit strategische en persoonlijke doelstellingen. De 'payout zone' heeft een drempel van 50%, dat wil zeggen dat als een doelstelling wordt vastgesteld maar niet volledig wordt gehaald, er een minimum van 50% wordt uitgekeerd als de drempel wordt gehaald, 80% als de doelstelling wordt gehaald en dat er maximaal 100% wordt uitgekeerd.

De heer *Van Wijk* vervolgt dat er ook een 'zekering' wordt ingebouwd, namelijk dat er alleen wordt uitgekeerd als AEGON winst heeft geboekt. Daarnaast zal er net als in het verleden een 'redelijkheidstoets' worden toegepast. Bovendien omvat de regeling een terugvorderingsbepaling (claw back'). Die houdt in dat, bij een materiële correctie van de resultaten of bij individueel ernstig wangedrag, uitkeringen kunnen worden teruggevorderd; het alternatief was om de uitkering op te schorten.

De heer *Van Wijk* noemt als voornaamste kenmerken van de langetermijnprestatietoeslag: een jaarlijkse voorwaardelijke toekenning van aandelen AEGON met een onvoorwaardelijke toekenning na drie jaar ('cliff vesting') en een blokkeringsperiode van twee jaar. De langetermijnprestatietoeslag zal voor 75% worden bepaald door financiële risicogewogen prestaties en voor 25% door niet-financiële indicatoren. De maatstaven voor maatschappelijk verantwoord ondernemen omvatten klanttevredenheid, werknemerstevredenheid en duurzaamheid. Voor de lange termijn prestatietoeslag gelden dezelfde 'payout zone' en drempel als voor de korte termijn prestatietoeslag. Ook hier zal een 'redelijkheidstoets' worden toegepast.

Ter afronding van zijn toelichting stelt de heer *Van Wijk* dat de recente veranderingen in de markt naar de mening van de Raad van Commissarissen voldoende tot uitdrukking komen in het voorgestelde beleid, ook al zijn er nog geen internationale normen om bij aan te sluiten. Het levert wel de juiste prioriteiten op voor de Raad van Bestuur in de zin van herstel van de vermogensbasis, prioriteit voor de uitkering van dividend, en terugbetaling van de overheidslening. Dit zijn de komende jaren de speerpunten voor AEGON. De doeltreffendheid van het beleid zal ieder jaar worden geëvalueerd, rekening houdend met de ontwikkelingen in de markt. Als deze doelstellingen en prioriteiten eenmaal zijn verwezenlijkt, zal het hele beleid nogmaals worden geëvalueerd.

De *Voorzitter* bedankt de heer *Van Wijk* voor zijn bijdrage en stelt de vergadering in de gelegenheid om vragen te stellen en opmerkingen te maken.

De heer *Slagter* van de VEB vraagt waarom de looptijd van het nieuwe bezoldigingsbeleid is gekoppeld aan de terugbetaling van de overheidssteun en wat er daarna zal gebeuren. De heer *Van Wijk* antwoordt dat het, gezien de prioriteiten van de Vennootschap en met name de terugbetaling aan de Nederlandse staat, noodzakelijk is om

de variabele bezoldiging aan een limiet te binden, wat betekent dat het beloningspakket aanzienlijk onder het marktniveau zal liggen. Omdat de uitkomst van het debat over maximumniveaus onzeker is, zal de maximering van de variabele bezoldiging gelden zolang de Nederlandse overheidssteun niet is terugbetaald en zal het nieuwe beleid gedurende die periode van toepassing zijn. Wanneer de overheidssteun is terugbetaald, zal de situatie worden geanalyseerd en zal de Raad van Commissarissen besluiten of het beleid moet worden aangepast. De *Voorzitter* voegt daaraan toe dat het beleid zal worden geëvalueerd en niet noodzakelijkerwijs zal worden herzien. Eventuele voorstellen voor veranderingen zullen ter goedkeuring aan de aandeelhouders worden voorgelegd.

De heer *Slagter* merkt op dat bij alle ondernemingen in Nederland waar sprake is van een nieuw bezoldigingsbeleid, gebruik wordt gemaakt van de 50/50-verdeling tussen vaste en variabele bezoldiging. AEGON sluit dus heel goed aan bij de lokale praktijk. De heer *Van Wijk* antwoordt dat AEGON als internationale onderneming internationaal talent moet aantrekken om zijn strategie ook op de langere termijn te kunnen implementeren. Daarom werkt AEGON met een Europese *peer group* en niet met een puur Nederlandse. Hopelijk zullen de Nederlandse en internationale normen gaandeweg naar elkaar toe groeien. Er zal echter een koppeling met de Nederlandse praktijk blijven bestaan om te voorkomen dat AEGON's beleid te zeer afwijkt van de Nederlandse normen.

De heer *Slagter* vraagt of de terugvorderingsbepaling is besproken met en goedgekeurd door de leden van de Raad van Bestuur. De heer *Van Wijk* bevestigt dat dit het geval is.

Op een andere vraag van de heer *Slagter*, over de pensioenclausule in het beleid en het aanzienlijke bedrag dat daarmee gemoeid is, antwoordt de heer *Van Wijk* dat de pensioenregelingen voor bestuurders steeds meer individueel bepaald zijn geworden en afhankelijk zijn van hun persoonlijke omstandigheden en hun ideeën over hun eigen oudedagsvoorziening. De Vennootschap heeft zich flexibel opgesteld en de pensioenregeling als onderdeel opgenomen in het totale beloningspakket, in plaats van vaste normen te bepalen zoals in het verleden. Nadere bijzonderheden over de pensioenpremiebetalingen zullen ook in de toekomst jaarlijks bekend worden gemaakt in het jaarverslag en de jaarrekening.

De heer *Heinemann* vraagt of er nog steeds een aanmerkelijk verschil is tussen de bezoldiging van Amerikaanse en andere staatsburgers, gezien de salarissen van de heren Shepard en Wynaendts. Hij zegt dat er een opwaartse inflatiespiraal lijkt te zijn, waarbij minder goed presterende ondernemingen de salarissen van hun bestuurders verhogen om tot betere prestaties te komen, en goed presterende ondernemingen in navolging daarvan dan ook hun bestuurderssalarissen gaan verhogen. De heer *Van Wijk* antwoordt dat de pensioenaanspraken in de Verenigde Staten over het algemeen totaal anders zijn dan in Nederland, niet alleen in de financiële sector maar ook in andere sectoren. Dat verklaart waarom de heer Wynaendts aanzienlijk minder ontvangt dan de heer Shepard en dat het maximum van zijn variabele bezoldiging de komende periode dat verschil nog zal vergroten.

De heer *Van Wijk* zegt dat hierover uitvoerig is gesproken door de Raad van Commissarissen en met de Raad van Bestuur. De Raad van Commissarissen had geen moeite met dit voorstel. Het standpunt van de Raad van Commissarissen hierover is duidelijk gebleken uit het elimineren van de Amerikaanse *peer group*.

Naar de mening van de heer *Ayodeji* zou er geen dubbele standaard moeten worden gehanteerd voor de bezoldiging van bestuurders uit de Verenigde Staten en Europa. Hij vindt het nieuwe voorstel een stap in de goede richting, maar mist absolute maximumbedragen in het beleid en in de presentatie van de heer *Van Wijk*, en hij stelt voor dat de bezoldiging van bestuurders niet meer dan vijftien maal het gemiddelde salaris bij AEGON mag bedragen. Hij pleit voor een 'Zaltnorm' van circa EUR 750.000 voor bestuurders in de financiële sector in Nederland. De heer *Van Wijk* antwoordt dat de *peer group* is samengesteld uit ondernemingen die qua omvang vergelijkbaar zijn met AEGON. Op basis daarvan is de Raad van Commissarissen tot de conclusie gekomen dat de voorgestelde vaste vergoedingen op een gemiddeld niveau liggen. Het variabele deel is in de *peer group* echter substantieel hoger dan in het voorstel. De heer *Van Wijk* vervolgt dat het niet de bedoeling is om de vaste bezoldiging in dit voorstel te verhogen en dat het totale beloningspakket voor de heer *Wynaendts* rond de EUR 2 miljoen zal liggen, waarvan 50% vast en potentieel 50% variabel, wat neerkomt op een variabele beloning van EUR 1 miljoen, opgesplitst in één derde deel kortetermijnprestatietoeslag en - maximaal - twee derde deel langetermijnprestatietoeslag. Dat is ruim onder de totale beloningspakketten in de *peer group*, maar onder de huidige omstandigheden wordt dit pakket als passend beschouwd.

Wat de opmerking van de heer *Ayodeji* over het veelvoud van het gemiddelde werknemerssalaris betreft, zegt de heer *Van Wijk* dat dit idee in de maatschappelijke discussie op allerlei manieren is gebruikt en misbruikt en niet van toepassing is op AEGON, omdat AEGON een zeer gediversifieerde, wereldwijde onderneming is, waar in sommige onderdelen de salarissen veel lager liggen dan in andere. In 2009 bedroegen de werknemerskosten gemiddeld EUR 71.716. Daarnaast heeft de Vennootschap in de loop der jaren laten zien dat het beleid is om alleen te belonen bij goede prestaties. Als er niet wordt gepresteerd, wordt er dus in principe geen variabele vergoeding aan het management betaald. Dat vormt de basis voor dit beleid.

De heer *Ayodeji* concludeert dat het bedrag van circa EUR 2 miljoen als plafond voor het totale beloningspakket voor de CEO van AEGON overeenkomt met ongeveer 28 maal de gemiddelde werknemerskosten en ongeveer drie maal de Zaltnorm. Vervolgens vraagt hij of er een garantie is met betrekking tot de terugvorderingsbepaling in het beleid. De heer *Van Wijk* antwoordt dat daar waarschijnlijk een juridische procedure voor nodig zou zijn. De heer *Spanjer* wil weten waarom AEGON de variabele beloning niet verlaagt, zoals andere AEX-bedrijven ook hebben gedaan, en waarom duurzaamheid niet als element is opgenomen. De heer *Van Wijk* antwoordt dat de heer *Wynaendts* op grond van het bestaande beleid met een laag vast salaris is begonnen toen hij CEO werd en

dat hij daar nu niet voor moet worden gestraft. Vergeleken met het gemiddelde in de peer group zal het nieuwe beleid zijn potentiële maximale uitkering met 47% verlagen. Wat de vraag met betrekking tot duurzaamheid betreft, zegt de heer Van Wijk dat dit aspect deel uitmaakt van de niet-financiële prestatie-indicatoren.

De heer *Jansen* is verbaasd dat klanttevredenheid slechts een kleine factor is in het variabele deel van het bezoldigingspakket. Gezien het belang van klanten voor de Vennootschap, zou naar zijn mening meer gewicht moeten worden toegekend aan deze factor. Verder wil hij weten hoe de Vennootschap de klanttevredenheid op zinvolle wijze denkt te meten. De heer *Van Wijk* zegt dat er allerlei aspecten zitten aan klanttevredenheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen als geheel, en dat de Raad van Commissarissen daarom vindt dat dit met 25% een goed gewogen onderdeel van het pakket is, vooral omdat niet alle beleggers hier even veel belang aan hechten. Er bestaan verschillende duurzaamheidsindexen, die openbaar zijn en ook zullen worden gebruikt, aldus de heer *Van Wijk*. In het jaarlijkse duurzaamheidsverslag zal de Vennootschap verslag uitbrengen over de scores.

De heer *Haaksma* verzoekt de heer Van Wijk om toelichting te geven op de verlagingen van de bezoldiging volgens het nieuwe beleid en vraagt of de vergelijking met de *peer group* zal leiden tot een stijgende trend in de beloning. De heer *Van Wijk* legt uit dat zal worden gekeken naar de *peer group* en de ontwikkelingen binnen de *peer group*, maar dat dergelijke ontwikkelingen niet automatisch zullen worden gevolgd maar eerder als uitgangspunt voor verdere discussies zullen worden gebruikt. Hij herhaalt dat de vorige CEO van AEGON een aanzienlijk hoger salaris ontving dan de heer Wynaendts thans krijgt en dat het potentiële inkomen van de heer Wynaendts op grond van het voorgestelde beleid flink is verlaagd ten opzichte van het huidige en vroegere beleid.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen zijn over het voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het voorstel tot vaststelling van een nieuw bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur, ingaande op 1 januari 2010, heeft goedgekeurd met 1.045.653.792 stemmen vóór, 22.720.449 stemmen tegen en 8.491.518 onthoudingen.

De *Voorzitter* gaat dan terug naar agendapunt 7.

7. BENOEMING VAN DE EXTERNE ACCOUNTANT

De *Voorzitter* stelt voor dat de vergadering conform het advies van het Audit Committee Ernst & Young benoemt tot externe accountant van AEGON voor de jaarrekening 2010.

De *Voorzitter* deelt mee dat het Audit Committee jaarlijks het functioneren van de externe accountant onderzoekt, waarna het de Raad van Commissarissen adviseert om de aandeelhouders voor te stellen om ofwel de externe accountant te herbenoemen ofwel een nieuwe accountant te benoemen. Deze procedure sluit aan bij het bepaalde in de Sarbanes-Oxley-wetgeving ('SOX'). De SOX-wetgeving, zegt hij, bepaalt dat de accountant

onafhankelijk dient te zijn en dat alle door de externe accountant verrichte werkzaamheden vooraf door het Audit Committee goedgekeurd moeten worden. Het Audit Committee heeft dit beleid in 2004 voor het eerst ingevoerd en in maart 2009 voor het laatst gewijzigd. Sindsdien is voor de werkzaamheden van Ernst & Young ieder jaar de voorafgaande goedkeuring van het Audit Committee vereist. De *Voorzitter* meldt dat er tevens een rotatieschema wordt gehanteerd voor de individuele accountants die de jaarlijkse controle verrichten. Volgens dit schema mag een accountant slechts gedurende een beperkte termijn de boeken van AEGON controleren. Lex van Overmeire was voor het eerst *lead partner* voor de controle over 2006. Volgens het schema zal hij in 2011 terugtreden en worden opgevolgd. Het Audit Committee onderzoekt jaarlijks de onafhankelijkheid en kwaliteit van Ernst & Young en van de individuele leden van de audit teams op groepsniveau en op lokaal/regionaal niveau. Daarnaast hebben het management en het Audit Committee dit jaar een diepgaande beoordeling van het functioneren, de kwaliteit, de tarieven en de onafhankelijkheid van Ernst & Young uitgevoerd, zoals de Nederlandse Corporate Governance Code vereist. Zij hebben daarbij hulp gehad van een onafhankelijke externe adviseur. Naar aanleiding daarvan heeft het Audit Committee de Raad van Commissarissen geadviseerd om de aandeelhouders te verzoeken over te gaan tot herbenoeming van Ernst & Young. De Raad van Commissarissen is daarmee akkoord gegaan en stelt nu voor dat de aandeelhouders besluiten tot herbenoeming van Ernst & Young als externe accountant voor het boekjaar 2010.

De heer *Slagter* toont zich verbaasd over het voorstel omdat vorig jaar de heer *Nooitgedagt* tot nieuwe CFO is benoemd en dit naar zijn mening een probleem vormt met betrekking tot onafhankelijkheid. Iedere mogelijke schijn van belangenverstrengeling moet worden vermeden, zegt hij. De *Voorzitter* antwoordt dat de Raad van Commissarissen en het Audit Committee zich terdege bewust zijn van de potentiële belangenverstrengeling. Samen met een onafhankelijke externe adviseur is een onderzoek uitgevoerd om zekerheid te krijgen over de verdedigbaarheid van het voorliggende voorstel. Dan vraagt hij of de voorzitter van het Audit Committee hier nog iets aan toe te voegen heeft.

De voorzitter van het Audit Committee, de heer *Levy*, merkt op dat er samen met een externe adviseur niet alleen een volledige toetsing is uitgevoerd maar ook een kwaliteitsonderzoek en dat de resultaten daarvan geen aanleiding gaven tot verandering van accountant. Als zich een objectief en essentieel element aandient, zal er een nieuw onderzoek worden ingesteld. AEGON zal niet voorstellen om van accountant te veranderen puur omwille van de verandering, zegt hij, zeker niet in deze omstandigheden.

De *Voorzitter* zegt dat de heer *Nooitgedagt* alles doet wat nodig is om te garanderen dat hij volledig onafhankelijk blijft. Overigens zegt de *Voorzitter* het te begrijpen dat de heer *Slagter* dit punt aan de orde heeft gesteld. Hij voegt eraan toe dat de Raad van Commissarissen hier zeer serieus mee is omgegaan.

Naar aanleiding van het commentaar van de heer *Ayodeji* dat de hele situatie rond de benoeming van de heer *Nooitgedagt* en de positie van Ernst & Young als accountant van AEGON zeer betreurenswaardig is en een smet op het imago van de Vennootschap vormt, benadrukt de *Voorzitter* dat de heer *Nooitgedagt* nooit betrokken is geweest bij de accountantscontrole van AEGON. Hij bedankt de heer *Ayodeji* voor zijn gepassioneerde betoog, maar zegt dat na langdurige discussie een besluit is genomen over deze kwestie.

De heer *Spanjer* vraagt toelichting op de maximale aanblijfsperiode van *lead partners* en *engagement partners*. De heer *Nooitgedagt* antwoordt dat deze zijn gebaseerd op de Amerikaanse SOX-wetgeving, op grond waarvan de *lead partner* vijf jaar in functie mag zijn en de *engagement partner* zeven jaar. Dit is ook conform de corporate governance in Nederland.

De heer *Heinemann* merkt op dat het een zeer kostbare onderneming is om van accountant te veranderen. De *Voorzitter* bedankt hem voor zijn inbreng, maar stelt dat dat geen reden is om niet van accountant te veranderen. Mocht de Raad van Commissarissen een verandering van accountant voorstellen, dan zal moeten worden nagegaan welke kosten dat voor de Vennootschap met zich meebrengt.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen zijn. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.073.490.080 stemmen vóór, 2.870.632 stemmen tegen en 505.047 onthoudingen heeft besloten om Ernst & Young te benoemen tot AEGON's externe accountant voor de jaarrekening 2010.

8. VOORSTEL TOT WIJZIGING VAN DE STATUTEN VAN DE VENNOOTSCHAP

De *Voorzitter* licht het voorstel tot wijziging van de statuten van AEGON N.V. toe. Dit voorstel is reeds goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. De integrale tekst van de voorgestelde wijzigingen en een toelichting daarop zijn als bijlage bij de agenda voor deze vergadering gevoegd. De agenda is gepubliceerd op 29 maart 2010. Op diezelfde dag én op 31 maart 2010 is het voorstel op twee punten gewijzigd, te weten de artikelen 29.2 en 36.4. De gewijzigde voorstellen zijn onmiddellijk op de website van AEGON geplaatst. Kopieën van de wijzigingsvoorstellen waren buiten de vergaderzaal beschikbaar. Vóór de vergadering waren er vragen van aandeelhouders binnengekomen met betrekking tot de verhoging van het aantal vereiste stemmen om onderwerpen op de agenda van de aandeelhoudersvergadering te kunnen plaatsen, namelijk een verhoging van 0,1% naar 1% van AEGON's geplaatste kapitaal. De Raad van Commissarissen en het management zijn van mening dat AEGON met 1% beter in de pas loopt met de gangbare praktijk in Nederland. Bijna alle AEX-genoteerde bedrijven hanteren een drempel van 1%. Ook bij een drempel van 1% is het niet te moeilijk om een agendapunt in te brengen, te meer omdat aandeelhouders samen mogen werken om deze drempel te halen.

In antwoord op andere vragen van aandeelhouders die vóór de vergadering waren ontvangen, bevestigt de *Voorzitter* dat de beoogde drempel van EUR 100 miljoen aan marktwaarde pas van kracht wordt nadat de wet is gewijzigd. Zolang de wetwijziging niet van kracht is, betreft de voorgestelde statutenwijziging dus een drempel van 1% van het geplaatste kapitaal of EUR 50 miljoen aan aandelen.

De heer *Slagter* merkt op dat de VEB van mening is dat de verhoging van de drempel voor het inbrengen van agendapunten geen technische aanpassing is die samenhangt met een wetwijziging. Hij begrijpt niet waarom het voor aandeelhouders moeilijker moet worden gemaakt om punten op de agenda van de AVvA te laten plaatsen en de VEB zal tegen dit voorstel stemmen. De *Voorzitter* merkt op dat, als het voorstel wordt aangenomen, AEGON beter zal aansluiten bij de gangbare praktijk in de meeste AEX-genoteerde bedrijven, omdat alleen ING en Wolters Kluwer nu een andere drempel hanteren.

De heer *Frentrop*, vertegenwoordiger van APG, PGGM en het Pensioenfonds voor de Grafische Bedrijven, stelt dat als het voorstel is bedoeld om het voor activistische aandeelhouders moeilijker te maken om hun punten op de agenda van de AVvA geplaatst te krijgen, het geen kans van slagen heeft. Aan de andere kant is het een onvriendelijk gebaar jegens de aandeelhouders die zich volgens de regels gedragen en die momenteel op de vergadering aanwezig zijn. Verder zouden ingrijpende statutenwijzigingen volgens de Corporate Governance Code puntsgewijs in stemming moeten worden gebracht, maar dat is niet het voorstel. Dat dwingt aandeelhouders om tegen het hele voorstel te stemmen. Aangezien enkele van de grootste aandeelhouders hier aanwezig zijn, zal het voorstel waarschijnlijk worden aangenomen. De heer *Frentrop* suggereert dat de Vennootschap het voor iedere aandeelhouder die volgens de regels handelt, mogelijk zou moeten maken om een agendapunt in te brengen, ook al bezit hij of zij slechts één aandeel AEGON. De *Voorzitter* antwoordt dat als een aandeelhouder de drempel niet haalt maar wel met een redelijk verzoek komt dat volgens hem in het belang van de hele Vennootschap is, dit beslist de nodige aandacht van de Raad van Bestuur zou krijgen.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen zijn over het voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het voorstel tot wijziging van de statuten heeft goedgekeurd met 997.154.255 stemmen vóór, 75.494.147 stemmen tegen en 4.217.357 onthoudingen.

10. VOORSTEL TOT VASTSTELLING VAN WIJZIGINGEN IN HET HONORERINGSBELEID VOOR DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De *Voorzitter* gaat verder met het voorstel om met ingang van 1 januari 2010 twee wijzigingen door te voeren in het honoreringsbeleid voor de leden van de Raad van Commissarissen. Hij licht toe dat de eerste wijziging betrekking heeft op vergaderingen van de Raad van Commissarissen. Op grond van het huidige honoreringsbeleid ontvangen de leden geen aanwezigheidsvergoeding voor het bijwonen van de zeven reguliere vergaderingen van de Raad van Commissarissen over de kwartaalresultaten, het jaarverslag, de strategie en de begroting.

Het voorstel is om een aanwezigheidsvergoeding van EUR 3.000 in te voeren voor elke extra RvC vergadering (naast deze zeven) die ofwel in persoon ofwel via video- of teleconferencing wordt bijgewoond. Hoewel de basisvergoeding voor de leden van de Raad van Commissarissen van AEGON onder het marktniveau blijkt te liggen, heeft de Raad van Commissarissen besloten om dit jaar geen stijging van de basisvergoeding voor te stellen op de AVvA.

De tweede wijziging heeft betrekking op de Committee vergaderingen van de Raad van Commissarissen. Op grond van het huidige beleid wordt een aanwezigheidsvergoeding betaald voor elke in persoon bijgewoonde Committee vergadering. Gezien de toenemende beschikbaarheid van voorzieningen voor video- en teleconferencing, wordt voorgesteld om de aanwezigheidsvergoeding ook toe te passen voor vergaderingen die niet in persoon worden bijgewoond.

De heer *Haaksema* heeft twijfels over dit voorstel omdat een telefonische vergadering geen reistijd kost, terwijl hiervoor wel dezelfde vergoeding wordt betaald. De *Voorzitter* antwoordt dat het ten aanzien van de Committee vergaderingen de bedoeling is om een einde te maken aan de vreemde situatie dat een telefonische vergadering niet dezelfde voorbereiding zou vereisen als een persoonlijk bijgewoonde vergadering. Ten aanzien van de vergaderingen van de Raad van Commissarissen is het de bedoeling om de leden - wier vergoedingen in het laagste kwartiel liggen van die van de Raden van Commissarissen van Nederlandse beursgenoteerde ondernemingen - te compenseren voor extra werk zonder dat de basisvergoeding wordt verhoogd.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen zijn over het voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.065.416.806 stemmen vóór, 5.677.103 stemmen tegen en 5.771.850 onthoudingen het voorstel tot vaststelling van wijzigingen in het honoreringsbeleid voor de Raad van Commissarissen heeft goedgekeurd

11. HERBENOEMING VAN DE HEER K.J. STORM ALS LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De *Voorzitter* stelt een voorstel aan de orde tot herbenoeming van de heer Storm als lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van vier jaar ingaande op 29 april 2010. Zijn curriculum vitae is als bijlage bij de agenda voor deze vergadering opgenomen.

De *Voorzitter* stelt vast dat er geen opmerkingen zijn over het voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.070.564.022 stemmen vóór, 4.620.544 stemmen tegen en 1.681.193 onthoudingen heeft besloten tot herbenoeming van de heer Storm als lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van vier jaar ingaande op 29 april 2010.

12. MACHTIGING VAN DE RAAD VAN BESTUUR TOT UITGIFTE VAN GEWONE AANDELEN

De *Voorzitter* stelt vast dat de volledige tekst van dit besluit is opgenomen in de toelichting op de agenda. In overeenstemming met Nederlands recht wordt de aandeelhouders gevraagd om de Raad van Bestuur voor een periode van achttien maanden te machtigen tot het uitgeven van gewone aandelen en het verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen, zulks na voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen. Het doel van dit voorstel is om de Raad van Bestuur de mogelijkheid te geven snel gewone aandelen uit te geven zonder voorafgaande toestemming van de aandeelhouders. Op grond van dit besluit is deze machtiging beperkt tot 10% van het geplaatste kapitaal van AEGON plus nog eens 10% in geval van een overname. Deze '10 plus 10'-formule is gebruikelijk bij vennootschappen in Nederland. De *Voorzitter* meldt dat de Vennootschap gebruik heeft gemaakt van de in 2009 verleende machtiging bij de aandelenuitgifte van EUR 1 miljard in augustus 2009 via een versnelde orderboekplaatsing. De opbrengst is gebruikt voor het terugbetalen van een deel van de steun die AEGON van de Nederlandse overheid had ontvangen.

De *Voorzitter* stelt vast dat er verder geen opmerkingen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 969.878.085 stemmen vóór, 105.954.294 stemmen tegen en 1.033.380 onthoudingen heeft besloten om de Raad van Bestuur met ingang van 29 april 2010 voor een periode van achttien (18) maanden te machtigen tot het uitgeven van gewone aandelen en het verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen, zulks na goedkeuring van de Raad van Commissarissen. Hij zegt dat deze bevoegdheid jaarlijks is beperkt tot 10% van het geplaatste kapitaal van AEGON plus nog eens 10% in geval van een overname. Onder kapitaal wordt in dit verband verstaan het totale nominale bedrag van de gewone aandelen die zijn geplaatst op het moment dat voor de eerste maal in een kalenderjaar van de betrokken bevoegdheid gebruik wordt gemaakt. Deze machtiging kan uitsluitend op een door de Raad van Commissarissen goedgekeurd voorstel van de Raad van Bestuur worden ingetrokken door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, aldus de *Voorzitter*.

13. MACHTIGING VAN DE RAAD VAN BESTUUR TOT BEPERKING OF UITSLUITING VAN VOORKEURSRECHTEN BIJ DE UITGIFTE VAN GEWONE AANDELEN

De *Voorzitter* stelt vast dat de volledige tekst van dit besluit is opgenomen in de toelichting op de agenda. In overeenstemming met Nederlands recht wordt de aandeelhouders gevraagd om de Raad van Bestuur voor een periode van achttien maanden te machtigen om het voorkeursrecht van aandeelhouders bij het uitgeven van gewone aandelen of bij het toekennen van rechten tot het nemen van gewone aandelen te beperken of uit te sluiten, zulks na goedkeuring van de Raad van Commissarissen. Deze machtiging, samen met die van agendapunt 12, geeft de Raad van Bestuur de mogelijkheid om snel te reageren op omstandigheden die een emissie van gewone aandelen met of zonder beperkte voorkeursrechten noodzakelijk maken, zonder te hoeven wachten op voorafgaande goedkeuring van de aandeelhouders. Deze bevoegdheid is beperkt tot 10% van het geplaatste kapitaal van AEGON plus nog eens 10% in geval van een overname.

De *Voorzitter* stelt vast dat er geen opmerkingen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 924.496.757 stemmen vóór, 151.043.673 stemmen tegen en 1.325.329 onthoudingen heeft besloten om de Raad van Bestuur met ingang van 29 april 2010 voor een periode van achttien (18) maanden te machtigen om het voorkeursrecht van bestaande aandeelhouders bij het uitgeven van gewone aandelen of bij het toekennen van rechten tot het nemen van gewone aandelen te beperken of uit te sluiten, zulks na goedkeuring van de Raad van Commissarissen. Deze machtiging wordt verleend op voorwaarde dat deze jaarlijks is beperkt tot 10% van het geplaatste kapitaal van de Vennootschap plus nog eens 10% in geval van een overname. Onder kapitaal wordt in dit verband verstaan het totale nominale bedrag van de gewone aandelen die zijn geplaatst op het moment dat voor de eerste maal in een kalenderjaar van de betrokken bevoegdheid gebruik wordt gemaakt. Deze machtiging kan uitsluitend op een door de Raad van Commissarissen goedgekeurd voorstel van de Raad van Bestuur worden ingetrokken door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

14. MACHTIGING VAN DE RAAD VAN BESTUUR TOT UITGIFTE VAN GEWONE AANDELEN IN HET KADER VAN INCENTIVE-PLANNEN

De *Voorzitter* stelt de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om de Raad van Bestuur te machtigen, voor een periode van achttien maanden en met ingang van 29 april 2010, tot uitgifte van gewone aandelen en/of tot toekenning van rechten tot het nemen van gewone aandelen aan werknemers en/of het management van AEGON N.V. en alle ondernemingen waarmee AEGON N.V. een groep vormt, in het kader van een groepsbreed incentive-plan of het vastgestelde bezoldigingsbeleid van de Raad van Bestuur. Deze machtiging is beperkt tot 1% van de totale nominale waarde van de gewone aandelen die zijn geplaatst op het moment dat voor de eerste maal in het betreffende jaar van de betrokken bevoegdheid gebruik wordt gemaakt. Deze machtiging kan uitsluitend op een door de Raad van Commissarissen goedgekeurd voorstel van de Raad van Bestuur worden ingetrokken door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Deze machtiging is identiek aan die in voorgaande jaren, met uitzondering van 2009, toen niet om deze machtiging is gevraagd. De *Voorzitter* voegt hieraan toe dat AEGON een lange termijn prestatietoeslag regeling heeft ontwikkeld voor haar senior management, inclusief de Raad van Bestuur. Deze machtiging omvat aandelen die aan leden van de Raad van Bestuur zijn toegekend op basis van het onder agendapunt 9 voorgestelde en goedgekeurde bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur.

De *Voorzitter* stelt vast dat er geen opmerkingen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.052.696.902 stemmen vóór, 22.982.333 stemmen tegen en 1.186.524 onthoudingen heeft besloten om de Raad van Bestuur voor een periode van achttien (18) maanden en met ingang van 29 april 2010 te machtigen tot het uitgeven van gewone aandelen en/of het toekennen van rechten tot het nemen van gewone aandelen aan werknemers en/of het management van AEGON N.V. en alle ondernemingen waarmee AEGON N.V. een groep vormt, in het kader van een groepsbreed incentive-plan of het vastgestelde bezoldigingsbeleid van de Raad van Bestuur. Deze machtiging is per jaar

beperkt tot 1% van de totale nominale waarde van de gewone aandelen die zijn geplaatst op het moment dat voor de eerste maal in het betreffende jaar van de betrokken bevoegdheid gebruik wordt gemaakt. Deze machtiging kan uitsluitend op een door de Raad van Commissarissen goedgekeurd voorstel van de Raad van Bestuur worden ingetrokken door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

15. MACHTIGING VAN DE RAAD VAN BESTUUR TOT VERKRIJGING VAN EIGEN AANDELEN DOOR DE VENNOOTSCHAP

De *Voorzitter* stelt vast dat de volledige tekst van deze machtiging is opgenomen in de toelichting op de agenda. Hij verklaart dat deze machtiging ten behoeve van de Vennootschap om eigen aandelen te kopen identiek is aan die in voorgaande jaren. Hoewel deze machtiging is beperkt tot het aantal aandelen dat volgens Nederlands recht en de statuten van AEGON is toegestaan, zoals gewijzigd onder agendapunt 8, d.w.z. 50% van het geplaatste kapitaal, wordt voorgesteld om de machtiging te beperken tot 10% van AEGON's totale geplaatste kapitaal. Deze machtiging stelt de Raad van Bestuur in staat om snel te reageren op omstandigheden die de inkoop van eigen aandelen door de Vennootschap noodzakelijk maken. Ook deze machtiging is beperkt tot achttien maanden en zal na goedkeuring in de plaats treden van de in 2009 verleende machtiging.

De *Voorzitter* stelt vast dat er geen opmerkingen zijn over dit voorstel. Na een elektronische stemming stelt de *Voorzitter* vast dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met 1.067.952.473 stemmen vóór, 5.745.018 stemmen tegen en 3.168.268 onthoudingen heeft besloten om de Raad van Bestuur met ingang van 29 april 2010 voor een periode van achttien (18) maanden te machtigen tot verkrijging van eigen aandelen anders dan om niet. Het aantal op deze wijze te verkrijgen aandelen is bepaald op ten hoogste 10% van AEGON's totale geplaatste kapitaal. Op grond van dit besluit mogen gewone aandelen uitsluitend worden verkregen tegen een prijs van niet meer dan 10% boven de onmiddellijk aan de verkrijging voorafgaande ter plaatse geldende beurskoers. Preferente aandelen mogen worden verkregen tegen een prijs van niet meer dan 10% boven het gemiddeld daarop gestorte bedrag, vermeerderd met opgelopen doch ten tijde van de verkrijging nog niet uitgekeerd dividend.

16. AFTREDEN VAN DE HEER D.G. EUSTACE ALS LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De *Voorzitter* deelt mee dat hij aan het einde van deze Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal aftreden en dat hij als voorzitter zal worden opgevolgd door de heer Rob Routs, in wie hij het volste vertrouwen heeft. Hij zegt dat hij deze vergaderingen met de aandeelhouders met veel plezier heeft voorgezeten en dat hij de interactie tussen de Vennootschap en de aandeelhouders op prijs stelt. Hij wenst AEGON en zijn stakeholders het allerbeste voor de toekomst.

De heer *Routs* wijst erop dat de heer Eustace sinds 1997 lid is geweest van de Raad van Commissarissen en sinds 2005 voorzitter van de Raad van Commissarissen. De Vennootschap heeft in hoge mate geprofiteerd van zijn ruime ervaring en goede adviezen. Hij bedankt de heer Eustace namens de Raad van Commissarissen, de Raad

van Bestuur en de Management Board en wenst hem alle geluk en een goede gezondheid voor de toekomst.

17. WAT VERDER TER TAFEL KOMT

De *Voorzitter* feliciteert de heer Storm met zijn herbenoeming als lid van de Raad van Commissarissen en wenst de heren Wynaendts en Nooitgedagt, alsook de overige leden van de Management Board, succes en kracht om de Vennootschap door deze nog steeds uitdagende tijden te loodsen. Vervolgens vraagt hij de aanwezigen of er nog andere zaken aan de orde dienen te komen.

Op een vraag van de heer *Spanjer* over de mogelijkheid om de variabele bezoldiging terug te vorderen van leden van de Raad van Bestuur, antwoordt de *Voorzitter* dat er geen andere tijdslimiet lijkt te zijn dan de verjaringstermijn die in het Nederlandse Burgerlijk Wetboek is bepaald, maar erkent dat het in de praktijk lastig kan zijn om een dergelijke terugvordering af te dwingen. Ieder geval zal afzonderlijk moeten worden behandeld en de eerste keer zal dat heel interessant zijn.

In antwoord op een andere vraag van de heer *Spanjer* zegt de heer *Nooitgedagt* dat de discussie over een Europees ratingbureau buiten deze aandeelhoudersvergadering moet worden gevoerd.

Op een vraag van de heer *Ayodeji* over de invloed van de heer Docters van Leeuwen als vertegenwoordiger van de Nederlandse staat op de gang van zaken bij the Raad van Commissarissen, antwoordt de *Voorzitter* dat er niets is veranderd in het functioneren van de Raad van Commissarissen en dat de bijdrage van de heer Docters van Leeuwen van grote waarde is.

De heer *Heinemann* vraagt of er bij AEGON sprake is van niet in de balans opgenomen beleggingen. Als er geen markt bestaat, kunnen deze beleggingen niet volgens de IFRS-regels worden gewaardeerd. De heer *Nooitgedagt* gaat ervan uit dat de vraag eigenlijk is of AEGON in of buiten de boeken risico's heeft die in de toekomst gevolgen kunnen hebben. Hij verwijst naar de uitgebreide uitleg in het jaarverslag over de risico's waar de Vennootschap aan blootstaat, inclusief de splitsing in waardering van diverse posten, en zegt dat het percentage posten waarvoor geen marktnotering beschikbaar is, zeer gering is.

18. SLUITING VAN DE VERGADERING

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de *Voorzitter* alle aanwezigen voor hun komst. Hij meldt dat er broodjes zullen worden geserveerd in de foyer en dat leden van de Raad van Commissarissen en de Management Board en medewerkers van Investor Relations beschikbaar zullen zijn om vragen te beantwoorden. De vergadering wordt om 13.15 uur gesloten.

Opgemaakt te 's-Gravenhage op 29 juli 2010 en vastgesteld en ondertekend op 29 oktober 2010.

[getekend]

R.J. Routs, voorzitter

[getekend]

W.U. Beltman, secretaris

