

AEGON weerstaat onrust op financiële markten met onverminderd sterke kapitaalpositie en distributie

o Onderliggend resultaat vóór belastingen EUR 361 miljoen

- Ten opzichte van het derde kwartaal 2010 zijn positieve effecten van gewijzigde aannames (EUR 35 miljoen) op het resultaat teniet gedaan door lagere aandelenmarkten en rentetarieven (EUR 49 miljoen), ongunstige wisselkoersen (EUR 32 miljoen) en hogere voorzieningen voor langlevensrisico (EUR 24 miljoen)
- Verlies op *fair value* items van EUR 288 miljoen
 - Beslissing verlaging aannames rente leidt tot last van EUR 168 miljoen
 - Andere *fair value* items hebben tot een verlies van EUR 120 miljoen geleid als gevolg van lagere rentestanden en aandelenmarkten, oplopende *spreads* en toegenomen volatiliteit
 - *Hedge* programma's effectief: hogere reserveringsvereisten volledig goedgemaakt door *hedging* resultaten
- Nettowinst bedraagt EUR 60 miljoen
- Rendement op eigen vermogen van 6,9% of 8,1% exclusief *run-off* activiteiten

o Bruto stortingen van EUR 10,5 miljard; record aan netto stortingen* van EUR 4,4 miljard

- Totale verkopen nemen met 2% toe tot EUR 1,6 miljard door sterke pensioenverkopen
- Verkoop levensverzekeringen daalt met 18% tot EUR 405 miljoen door prijsaanpassing van producten om marges te behouden
- Verkopen aanvullende ongevallen- en ziektekostenverzekeringen nemen met 5% toe tot EUR 153 miljoen, voornamelijk in Amerika
- Recordbedrag aan stortingen, vooral voor pensioenen en *variable annuities* in de Verenigde Staten

o Kapitaalpositie onverminderd sterk; kasstromen beïnvloed door lagere rente

- Sterke kapitaalpositie blijkt uit IGD solvabiliteitsratio van ~190%
- Kapitaaloverschot van EUR 3,4 miljard, waarvan EUR 1,2 miljard in de holding – ruim boven de doelstelling
- Kernkapitaalratio stijgt tot 73,6%; op schema voor een ratio van ten minste 75% aan het eind van 2012
- Operationele vrije kasstromen van EUR 678 miljoen negatief als gevolg van hogere reserveringsvereisten door lagere rentestanden

Toelichting van Alex Wynaendts, voorzitter van de Raad van Bestuur

“De uitdagende omstandigheden op de financiële markten hebben een duidelijk stempel gedrukt op de resultaten van AEGON over het derde kwartaal. De daling van het onderliggend resultaat werd vooral veroorzaakt door lagere aandelenmarkten, een sterke daling van de rente en verdere verzwakking van de Amerikaanse dollar. Tegelijkertijd behield AEGON een sterke kapitaalpositie en een veerkrachtige distributie. Ondanks moeilijke omstandigheden zien we een recordbedrag aan netto stortingen in onze belangrijkste groeiemarkten.

Gezien de voortdurend lage rentestand hebben we onze lange termijn aannames voor de rente herzien, hetgeen een eenmalig, maar aanzienlijk negatief effect had op de nettowinst. Dankzij de maatregelen om de balans te versterken hebben we de extreme marktvolatiliteit van de afgelopen maanden weerstaan en tegelijkertijd de groei van onze activiteiten voortgezet. AEGON staat er goed voor, met een sterke kapitaalpositie en de juiste strategie, waardoor wij kunnen werken aan de verwezenlijking van onze lange termijn ambities.”

* Exclusief *run-off* activiteiten.

KERNCIJFERS

bedragen in EUR miljoenen ^{b)}	Noot	Kw3 2011	Kw2 2011	%	Kw3 2010	%	9M 2011	9M 2010	%
Onderliggend resultaat voor belastingen	1	361	401	-10	452	-20	1.176	1.381	-15
Nettowinst	2	60	404	-85	657	-91	791	1.442	-45
Verkoop	3	1.620	1.261	28	1.595	2	4.292	4.512	-5
Waarde nieuwe productie (VNB)	4	58	103	-44	109	-47	279	385	-28
Rendement op eigen vermogen	5	6,9%	8,1%	-15	9,3%	-26	7,4%	8,9%	-17

1) Voor segment rapportage doeleinden worden bepaalde door ons gehanteerde niet-IFRS maatstaven, waaronder het onderliggend resultaat vóór belastingen, het netto onderliggend resultaat, provisies en kosten, operationele kosten, belastingen inclusief geassocieerde deelnemingen, winst voor belastingen inclusief geassocieerde deelnemingen en waarde nieuwe productie berekend door de opbrengsten en kosten van bepaalde deelnemingen in Spanje, India, Brazilië en Mexico naar rato te consolideren. Wij zijn van mening dat onze niet-IFRS maatstaven zinvolle informatie geven over het onderliggend operationeel resultaat van onze bedrijfsonderdelen, waaronder inzicht in de financiële maatstaven die AEGON's senior management gebruikt om het bedrijf te besturen. Zo wordt AEGON's senior management deels beloond op basis van behaalde resultaten afgezet tegen doelstellingen die gebruik maken van de hier gerapporteerde niet-IFRS maatstaven. Hoewel andere verzekeraars niet-IFRS maatstaven hanteren die in belangrijke mate vergelijkbaar zijn met die van AEGON, kunnen de in dit rapport gerapporteerde niet-IFRS maatstaven afwijken van de niet-IFRS maatstaven van andere verzekeraars. Er bestaan geen standaarden voor deze maatstaven, noch onder IFRS noch onder andere algemeen erkende financiële verslaggevinggrondslagen. Lezers wordt aangeraden kennis te nemen van de verschillende manieren waarop AEGON en andere verzekeraars vergelijkbare informatie presenteren voordat zij tot vergelijking overgaan.

AEGON is van mening dat de niet-IFRS maatstaven die in dit rapport worden gerapporteerd tezamen met de IFRS gegevens zinvolle aanvullende informatie opleveren voor de beleggerswereld om AEGON's activiteiten te kunnen evalueren, nadat de invloed van de huidige IFRS financiële verslaggevinggrondslagen voor financiële instrumenten en verzekeringscontracten buiten beschouwing is gelaten. In deze grondslagen is een aantal alternatieven opgenomen waaruit bedrijven een keuze kunnen maken bij het rapporteren van hun resultaten (bedrijven kunnen bijvoorbeeld verschillende lokale algemeen erkende financiële verslaggevinggrondslagen toepassen). Dit kan de vergelijkbaarheid van periode op periode bemoeilijken.

Zie voor de definitie van onderliggend resultaat en de aansluiting van onderliggend resultaat naar winst voor belasting Note 3 "Segment information" in de Condensed consolidated interim financial statements.

2) Nettowinst betreft nettowinst toerekenbaar aan de houders van eigen-vermogensinstrumenten van AEGON N.V. en het aandeel van minderheidsaandeelhouders.

3) Verkoop wordt gedefinieerd als periodieke premies plus 1/10 koopsommen plus 1/10 bruto stortingen plus nieuwe premieproductie ziektekostenverzekeringen plus nieuwe premieproductie schadeverzekeringen.

4) De contante waarde van de uitkeerbare winst van de producten die zijn verkocht gedurende de periode. Waarde nieuwe productie wordt berekend op basis van economische aannames en aannames buiten invloed van het management aan het begin van het jaar, en operationele aannames aan het begin van de periode.

5) Rendement op eigen vermogen wordt berekend door het netto onderliggend resultaat na aftrek van financieringskosten te delen door het gemiddeld eigen vermogen exclusief preferent kapitaal en exclusief de herwaarderingsreserve.

6) Capital securities luidend in vreemde valuta worden, ten behoeve van de berekening van de vermogensbasisratio, geherwaardeerd tegen slotkoersen. Alle ratios zijn exclusief de herwaarderingsreserve van AEGON.

7) Reconciliatie van de operationele kosten:

	Kw3 2011	9M 2011
Werknemers kosten	513	1.567
Administratieve kosten	363	960
Operationele kosten voor IFRS rapportage	876	2.527
Operationele kosten gerelateerd aan deelnemingen	10	43
Operationele kosten in financieel bericht	886	2.570

8) Verkoop nieuwe levensverzekeringen, bruto stortingen en netto stortingen bevatten resultaten van onze deelnemingen in Spanje, Brazilië en Mexico die op een proportionele wijze zijn geconsolideerd.

9) Operationele vrije kasstromen weerspiegelen de som van de opbrengst op het vrije vermogen, resultaten op onze verzekeringsportefeuille, vrij van benodigd vermogen voor onze verzekeringsportefeuille verminderd met kapitaalsbeslag gerelateerd aan de nieuwe productie. Wij verwijzen naar ons Embedded Value verslag over 2010 voor meer details.

a) De berekening van het kapitaaloverschot en de solvabiliteitsratio op basis van de IGD (Insurance Group Directive) is gebaseerd op de IFRS kapitaalvereisten van Solvency I voor bedrijfsonderdelen binnen de EU (Pillar 1 voor AEGON VK) en op de lokale vereisten voor bedrijfsonderdelen buiten de EU. Het vereiste kapitaal voor de levensverzekeringsbedrijven in de VS is berekend als twee keer de hoogste waarde van de Company Action Level range (200%), zoals die in de VS wordt gehanteerd door de National Association of Insurance Commissioners. De berekening van de IGD ratio is exclusief het beschikbare en vereiste kapitaal van de With-Profit funds in het Verenigd Koninkrijk. De toezichhouder in het Verenigd Koninkrijk staat in de solvabiliteitsberekening die bij toezichhouder wordt gedeponereerd slechts toe dat het beschikbare kapitaal van het With-Profit fund wordt opgenomen in het totaal beschikbare kapitaal, gelijk aan het bedrag van het With Profits fund vereiste kapitaal.

b) De cijfers in dit persbericht zijn niet gecontroleerd door de accountant.

c) De vergelijkende 2010 resultaat en verkoop informatie is aangepast om de verschuiving tussen de Life Reinsurance en BOLI/COLI activiteiten en de Run-off activiteiten regel weer te geven, zodat de informatie consistent is met de huidige cijfers.

STRATEGISCHE ONTWIKKELINGEN

- Verkoop levenportefeuille Guardian in het Verenigd Koninkrijk voor GBP 275 miljoen
- Reorganisatie AEGON Nederland versneld om kostenreductie van EUR 100 miljoen eerder te bereiken
- Simon Skinner benoemd tot CEO van AEGON Ireland, AEGON's Europese variable annuity platform

Stabiele winstgroei met een verbeterd risico-rendementprofiel

AEGON ligt op schema met de transformatie van zijn activiteiten met als doel een stabiele winstgroei met een verbeterd risico-rendementprofiel. AEGON heeft de volgende doelstellingen* geformuleerd:

- Groei van het onderliggend resultaat vóór belastingen met gemiddeld 7% tot 10% per jaar tussen 2010 en 2015.
- Een rendement op het eigen vermogen van 10% tot 12% in 2015.
- In 2015 moeten *fee*-activiteiten 30% tot 35% van het onderliggend resultaat vóór belastingen uitmaken.
- Toename van de genormaliseerde operationele vrije kasstroom met 30% in 2015.

AEGON's ambitie

AEGON's ambitie om in 2015 een leidende positie te hebben in alle gekozen markten wordt ondersteund door vier strategische doelstellingen: *Optimize Portfolio*, *Enhance Customer Loyalty*, *Deliver Operational Excellence* en *Empower Employees*. Deze doelstellingen zijn ingebed in alle AEGON activiteiten en leveren het strategische raamwerk om de ambitie van het bedrijf te verwezenlijken: voor klanten en distributiepartners de meest aanbevolen aanbieder van levensverzekeringen en pensioenen te zijn en voor bestaande en toekomstige medewerkers de meest verkozen werkgever in de sector.

AMBITIE AEGON

Leidende positie op alle door ons gekozen markten in 2015

STRATEGIC PRIORITEITEN

- *Optimize portfolio*
- *Enhance customer loyalty*
- *Deliver operational excellence*
- *Empower employees*

Optimize portfolio

In lijn met zijn strategische doelstelling zich meer op zijn kernactiviteiten te richten heeft AEGON in het Verenigd Koninkrijk het levensverzekeringsbedrijf Guardian verkocht aan de Europese private equity groep Cinvin. Guardian, met meer dan 300,000 levensverzekeringopolissen in portefeuille, heeft sinds 2001 geen nieuwe polissen meer verkocht. De overnameprijs bedraagt GBP 275 miljoen in contanten, ongeveer gelijk aan eenmaal de boekwaarde. AEGON Asset Management heeft een langetermijn-overeenkomst gesloten met Cinven om het beheer van de beleggingen van Guardian, die GBP 7,4 miljard bedragen, voort te zetten. Naar verwachting zal de verkoop in het vierde kwartaal 2011 worden afgerond.

In China, heeft AEGON's joint-venture CNOOC zijn tiende regionale branche geopend in de provincie Fujian, waardoor het aantal potentiële klanten is gestegen tot meer dan 500 miljoen mensen. AEGON-CNOOC behoort tot de top tien van buitenlandse verzekeraars in China.

In Spanje is AEGON bezig met uitbreiding van de samenwerking met een aantal van zijn partners, terwijl met andere de samenwerking beëindigd zal worden. Onlangs heeft AEGON een overeenkomst gesloten met één van de spaarbankpartners van Banca Cívica, Caja Burgos en is daarnaast begonnen aan de beëindiging van de samenwerking met Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM). Dit heeft tot een arbitrageproces geleid. AEGON zal de ontwikkelingen bij andere bancassurance partners in Spanje nauwgezet volgen.

Enhance customer loyalty

AEGON's net promoter score (NPS) programma wordt in de gehele groep uitgerold en brengt het bedrijf dichter bij zijn doelstelling NPS te integreren in het merendeel van zijn activiteiten om de loyaliteit van klanten te verbeteren.

* De belangrijkste economische aannames verwerkt in de doelstellingen: jaarlijks bruto rendement op aandelen 9%, Amerikaanse 10-jaars rente 5,25% in 2015 en een EUR/USD wisselkoers van 1,35.

Ongeveer de helft van AEGON's bedrijven gebruikt nu het programma om direct terugkoppeling te krijgen van klanten, verkregen inzichten te verwerken en processen aan te passen. Het is de bedoeling dat aan het eind van 2012 nog meer business units NPS zullen gebruiken ter ondersteuning van AEGON's doelstelling om de meest aanbevolen aanbieder in de sector te worden.

Deliver operational excellence

AEGON heeft aangekondigd het Nederlandse bedrijf kleiner en slagvaardiger te maken, zodat sneller ingespeeld kan worden op toekomstige veranderingen in de markt. De reorganisatie van AEGON Nederland is een versnelling op de eerder ingezette strategie. In het derde kwartaal 2011 is voor EUR 60 miljoen aan reorganisatiekosten opgenomen. Met deze reorganisatie en andere initiatieven bereikt AEGON Nederland een jaarlijkse kostenreductie van EUR 100 miljoen ten opzichte van de kosten over 2010. Naar verwachting zal het merendeel van deze besparingen in 2012 worden gerealiseerd.

In het Verenigd Koninkrijk loopt de invoering van een nieuw bedrijfsmodel om aan het eind van dit jaar een kostenreductie van 25% te bereiken volgens plan. Het herstructureringsprogramma moet tot een kostenbesparing van GBP 80 miljoen leiden, waarvan tot nu toe GBP 71 miljoen is gerealiseerd.

In India heeft AEGON Religare een geautomatiseerd acceptatie- en risicoanalysesysteem ingevoerd. Het nieuwe systeem verbetert de doorlooptijd, vermindert de kans op menselijke fouten, verhoogt de efficiency en leidt tot zowel lagere implementatie- als doorlopende kosten. AEGON Religare heeft met dit systeem een prijs gewonnen voor bedrijven die zowel op strategisch als operationeel gebied uitblinken in informatietechnologie.

FINANCIËEL OVERZICHT ^{o)}

EUR miljoenen	Noot	Kw3 2011	Kw2 2011	%	Kw3 2010	%	9M2011	9M2010	%
Onderliggend resultaat									
Amerika		310	325	-5	355	-13	982	1.090	-10
Nederland		68	74	-8	97	-30	223	298	-25
Verenigd Koninkrijk		9	10	-10	28	-68	31	78	-60
Nieuwe markten		43	59	-27	55	-22	159	141	13
Holding en overig		-69	-67	-3	-83	17	-219	-226	3
Onderliggend resultaat voor belasting		361	401	-10	452	-20	1.176	1.381	-15
Fair value items		-288	-23	-	204	-	-396	191	-
Winsten / (verliezen) op beleggingen		102	204	-50	129	-21	397	403	-1
Bijzondere waardeverminderingen		-132	-100	-32	-92	-43	-294	-319	8
Overige baten/(lasten)		-54	-16	-	-14	-	-73	-51	-43
Run-off activiteiten		-5	10	-	-7	29	27	-35	-
Winst voor belasting		-16	476	-	672	-	837	1.570	-47
Belastingen		76	-72	-	-15	-	-46	-128	64
Nettowinst		60	404	-85	657	-91	791	1.442	-45
Nettowinst / (verlies) toerekenbaar aan:									
Houders van eigen-vermogensinstrumenten van AEGON N.V.		60	403	-85	657	-91	790	1.441	-45
Minderheidsbelang		-	1	-	-	-	1	1	0
Netto onderliggend resultaat		308	339	-9	374	-18	980	1.069	-8
Provisies en kosten		1.575	1.500	5	1.525	3	4.588	4.486	2
waarvan operationele kosten	7	886	847	5	835	6	2.570	2.488	3
Nieuwe levenproductie									
Koopsommen		1.073	1.189	-10	1.650	-35	3.988	5.491	-27
Periodieke premie op jaarbasis		298	312	-4	329	-9	938	1.002	-6
Totaal periodiek plus 1/10 koopsommen		405	431	-6	494	-18	1.337	1.551	-14
Nieuwe levenproductie									
Amerika	8	110	104	6	138	-20	327	379	-14
Nederland		32	40	-20	32	0	137	135	1
Verenigd Koninkrijk		199	217	-8	264	-25	663	837	-21
Nieuwe markten	8	64	70	-9	60	7	210	200	5
Totaal periodiek plus 1/10 koopsommen		405	431	-6	494	-18	1.337	1.551	-14
Nieuwe premieproductie ziektekostenverzekeringen		153	145	6	146	5	457	442	3
Nieuwe premieproductie schadeverzekeringen		12	14	-14	14	-14	39	43	-9
Bruto stortingen (op en niet op de balans)									
Amerika	8	7.376	5.014	47	4.705	57	18.019	15.261	18
Nederland		584	442	32	525	11	1.488	1.892	-21
Verenigd Koninkrijk		11	17	-35	16	-31	47	71	-34
Nieuwe markten	8	2.525	1.242	103	4.161	-39	5.034	7.541	-33
Totaal bruto stortingen		10.496	6.715	56	9.407	12	24.588	24.765	-1
Netto stortingen (op en niet op de balans)									
Amerika	8	2.840	426	-	545	-	3.033	1.838	65
Nederland		54	-113	-	-83	-	-174	39	-
Verenigd Koninkrijk		1	14	-93	2	-50	17	41	-59
Nieuwe markten	8	1.502	-2.487	-	3.293	-54	-2.704	3.601	-
Totaal netto stortingen exclusief run-off activiteiten		4.397	-2.160	-	3.757	17	172	5.519	-97
Run-off activiteiten		-1.121	-527	-113	-1.091	-3	-2.528	-5.150	51
Totaal netto stortingen		3.276	-2.687	-	2.666	23	-2.356	369	-

BEHEERD VERMOGEN

	30 sept. 2011	30 juni 2011	%
Beheerd vermogen (totaal)	404.254	391.276	3
Beleggingen voor algemene rekening	143.006	132.837	8
Beleggingen voor rekening van polishouders	139.599	142.672	-2
Niet in de balans opgenomen beleggingen derden	121.649	115.767	5

OPERATIONEEL OVERZICHT

Onderliggend resultaat vóór belastingen

Het onderliggend resultaat vóór belastingen daalde in het derde kwartaal tot EUR 361 miljoen. De 20% daling ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar geleden is vooral het gevolg van lagere rentestanden, lagere aandelenmarkten, ongunstige wisselkoersen en hogere voorzieningen voor langlevensrisico.

Het onderliggend resultaat in Amerika daalde tot EUR 310 miljoen. In lijn met AEGON's strategie steeg het aandeel van de *fee*-activiteiten ten opzichte van het derde kwartaal vorig jaar. Echter, dit werd meer dan tenietgedaan door de zwakkere Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro en een lagere bijdrage van *fixed annuities*, omdat deze activiteit minder nadruk krijgt. In het resultaat is een positief effect van EUR 35 miljoen begrepen in verband met gewijzigde aannames, voornamelijk samenhangend met sterftcijfers.

In Nederland daalde het onderliggend resultaat tot EUR 68 miljoen als gevolg van een stijging van de voorzieningen voor langlevensrisico van EUR 24 miljoen en investeringen in de ontwikkeling van nieuwe distributiekkanalen van EUR 5 miljoen.

In het Verenigd Koninkrijk daalde het onderliggend resultaat tot EUR 9 miljoen. In het derde kwartaal is voor EUR 14 miljoen aan kosten opgenomen voor een lopend programma voor verbetering van de klantenadministratie en investeringen in het ontwikkelen van nieuwe proposities (EUR 3 miljoen). Het bedrijf ligt op schema om het programma in het vierde kwartaal 2011 af te ronden. Daarnaast zijn winsten van Guardian, dat onlangs is verkocht, niet langer in de resultaten opgenomen (EUR 6 miljoen).

Het onderliggend resultaat van Nieuwe Markten daalde tot EUR 43 miljoen, vooral als gevolg van lagere resultaten in Midden- en Oost-Europa door lagere opbrengsten uit beleggingen en de negatieve gevolgen van de wijzigingen in de wetgeving voor pensioenen. Ook was in hetzelfde kwartaal vorig jaar een eenmalige opbrengst van EUR 5 miljoen van Variable Annuities Europe inbegrepen.

De kosten voor de holding bedroegen EUR 69 miljoen, vooral door hogere netto rente-inkomsten in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar.

Nettowinst

De nettowinst daalde tot EUR 60 miljoen, vooral als gevolg van een sterke daling in de resultaten van *fair value* items.

Fair value items

Gezien de huidige marktomstandigheden heeft AEGON de lange termijn aannames voor het 10-jaarstarief voor Amerikaanse staatsobligaties met 50 basispunten verlaagd tot 4,75% (een stapsgewijze aanpassing van het huidige tarief over de komende vijf jaar). Ook is het 90-daagse tarief verlaagd tot 0,2% voor de komende twee jaar, gevolgd door een geleidelijke verhoging naar 3% gedurende drie jaar. Er zijn geen wijzigingen aangebracht in de lange termijn aannames voor *credit spreads* of faillissementen. Daarnaast heeft AEGON zijn aannames voor de rendementen op obligatiefondsen met 200 basispunten verlaagd naar 4% en 6% daarna. Het rendement op deze fondsen is een bruto aannames, waarop de vermogens- en polisbeheerkosten in mindering worden gebracht om tot het rendement voor de polishouder te komen. Deze wijzigingen in de aannames hebben tot een last van EUR 168 miljoen geleid. Daarnaast hebben lagere rentestanden, oplopende *spreads* en lagere aandelenmarkten geleid tot een verlies van EUR 120 miljoen in de andere *fair value* items. In het derde kwartaal was het totale resultaat op *fair value* items een verlies van EUR 288 miljoen.

Gerealiseerde winsten op beleggingen

In het derde kwartaal bedroegen de gerealiseerde winsten op beleggingen EUR 102 miljoen. Dit is het gevolg van normale handelsactiviteiten in de beleggingsportefeuille en de verkoop van de levensherverezekeringsactiviteiten.

Afboekingen

De afboekingen bedroegen EUR 132 miljoen. In de Verenigde Staten hingen de afboekingen van EUR 76 miljoen samen met beleggingen in waardepapier gerelateerd aan de Amerikaanse huizenmarkt en in het Verenigd Koninkrijk met beleggingen in Portugese en Griekse banken (EUR 22 miljoen). De afboekingen van EUR 29 miljoen zijn voornamelijk het gevolg van nieuwe wetgeving in Hongarije met betrekking tot in Zwitserse francs afgesloten hypotheek, waardoor de hypotheek-portefeuille werd getroffen.

Overige lasten

De overige lasten bedroegen EUR 54 miljoen en hingen vooral samen met reorganisatiekosten in Nederland (EUR 60 miljoen) en het Verenigd Koninkrijk (EUR 15 miljoen). Deze lasten werden ten dele goedge maakt door een polishouderbelasting in het Verenigd Koninkrijk met een gelijke tegenhanger in de belastingen van EUR 20 miljoen.

Run-off activiteiten

De *run-off* activiteiten boekten een verlies van EUR 5 miljoen omdat de lagere betaalde vergoedingen op intern overgedragen beleggingen gerelateerd aan het institutionele *spread*-bedrijf en betere sterftcijfers op *pay-out annuities* teniet werden gedaan door lagere resultaten uit BOLI/COLI en kosten in verband met de verkoop van de levensherverzekeringsactiviteiten.

Belastingen

In de nettowinst van het derde kwartaal is een belastingbate begrepen van EUR 76 miljoen. Een bate van EUR 46 miljoen in de Verenigde Staten had betrekking op de aanwending van fiscale verliezen waarvoor in het verleden door AEGON geen latente belasting-vordering was opgenomen. In het Verenigd Koninkrijk werd een belastingbate van EUR 24 miljoen geboekt als gevolg van de verlaging van het belasting-tarief per april 2012, zoals in juli 2011 per wet is vastgesteld.

Rendement op eigen vermogen

Over de eerste negen maanden van 2011 bedroeg het rendement op het eigen vermogen van AEGON exclusief *run-off* activiteiten 8,7%. Inclusief het kapitaal gealloceerd aan de *run-off* activiteiten bedroeg het rendement op het eigen vermogen 7,4%.

Operationele kosten

Voorals als gevolg van hogere reorganisatiekosten stegen de operationele kosten in het derde kwartaal met 6% tot EUR 886 miljoen. Exclusief de lasten voor herstructurering, de kosten voor *employee benefit plans* en tegen constante wisselkoersen stegen de operationele kosten in de eerste negen maanden van 2011 met 1%.

Verkopen

De totale verkopen stegen met 2% tot EUR 1,6 miljard, vooral door de sterke pensioenverkopen. De verkoop van nieuwe levensverzekeringen daalde met name door lagere verkopen van koopsomproducten in het Verenigd Koninkrijk en Amerika als gevolg van prijsaanpassingen, hetgeen ten dele werd goedge maakt door groei in Midden- en Oost-Europa.

De bruto stortingen bedroegen EUR 10,5 miljard en werden ondersteund door de toegenomen verkoop van pensioenen en *variable annuities* in de Verenigde Staten en de aanhoudend sterke toename van nieuwe vermogensmandaten.

Waarde nieuwe productie

Vergeleken met het derde kwartaal 2010 daalde de waarde nieuwe productie aanzienlijk tot EUR 58 miljoen. Dit is het gevolg van de huidige markt-omstandigheden, zoals lagere rentestanden en grotere volatiliteit en lagere verkopen van levensverzekeringen, gedeeltelijk goedge maakt door hogere stortingen. De prijsstelling van AEGON's producten is gebaseerd op marktwaarden en vanaf het eerste kwartaal 2012 zal de waarde nieuwe productie op die basis gepubliceerd worden.

Beheerd vermogen

Het beheerd vermogen steeg in vergelijking met het einde van het tweede kwartaal 2011 met 3% tot EUR 404 miljard. Het positieve effect van de toename van instroom en lagere rentestanden voor de beleggingen werd gedeeltelijk tenietgedaan door de lagere aandelenmarkten.

Kapitaalmanagement

In augustus heeft Standard & Poor's de *outlook* voor AEGON en zijn dochterbedrijven in positieve zin gewijzigd van *negative* naar *stable* en de "AA-" rating voor de belangrijkste units bevestigd.

Tegelijkertijd heeft Moody's de A3 *senior debt* rating bevestigd en de *subordinated* rating verhoogd van Baa2 naar Baa1. Ook Moody heeft de outlook van alle ratings verhoogd van *negative* naar *stable*. Volgens de rating agencies is de balans van AEGON beter bestand tegen stressvolle situaties omdat het risicoprofiel verbeterd is. Bovendien heeft AEGON in lijn met zijn strategie de Nederlandse Staat in juni 2011 geheel terugbetaald en de levensherverzekeringsactiviteiten in augustus 2011 verkocht.

AEGON's kernkapitaal, exclusief herwaarderings-reserves, bedroeg EUR 16,9 miljard. Dit komt overeen met 73,6%⁶ van de totale kapitaalbasis aan het eind van het derde kwartaal. AEGON wil aan het eind van 2012 een kernkapitaal van ten minste 75% van het totale kapitaal hebben.

Het eigen vermogen steeg tot EUR 19,4 miljard als gevolg van de herwaardering van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro en een sterke stijging van de herwaarderingsreserves in het derde kwartaal. Het eigen vermogen per gewoon aandeel, exclusief preferent kapitaal, bedroeg per 30 september 2011 EUR 9,21.

De herwaarderingsreserves per 30 september 2011 stegen tot EUR 2,6 miljard, doordat een daling van de rente een positieve invloed had op de waarde van vastrentende waarden, gedeeltelijk tenietgedaan door oplopende *spreads*. Verder verbeterde de reserve omrekeningsverschillen vreemde valuta als gevolg van de sterkere Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro.

AEGON streeft naar een buffer in de holding van ten minste 1,5 maal de kosten van de holding, momenteel ongeveer gelijk aan EUR 900 miljoen. In het derde kwartaal steeg het kapitaaloverschot in de holding tot EUR 1,2 miljard als gevolg van dividendbetalingen door de business units.

Op 30 september 2011 bedroeg de Insurance Group Directive (IGD) ratio ~190%, een daling ten opzichte van de ~200% aan het eind van het tweede kwartaal.

Kasstromen

AEGON streeft naar duurzame kasstromen en heeft zichzelf tot doel gesteld de operationele vrije kasstroom vanaf het genormaliseerde niveau van EUR 1,0-1,2 miljard per jaar in 2010 te verbeteren met 30% in 2015.

In het derde kwartaal had AEGON een negatieve operationele vrije kasstroom van EUR 678 miljoen. In de Verenigde Staten werd de operationele vrije kasstroom zeer negatief beïnvloed, voornamelijk door de sterke daling van de rente. Zonder de invloed van de financiële markten in het derde kwartaal, bedroeg de operationele vrije kasstroom EUR 397 miljoen. De operationele vrije kasstromen reflecteren de gegenereerde uitkeerbare winsten van de business units. De invloed van kapitaalbesparingsinitiatieven of opbrengsten uit verkopen zijn niet inbegrepen in de gerapporteerde operationele vrije kasstromen.

KoersPlan

Zoals eerder aangekondigd heeft het Hof Amsterdam in juli van dit jaar uitspraak gedaan met betrekking tot een specifiek unit-linked product van AEGON, het KoersPlan product. AEGON is het niet eens met deze uitspraak en is in oktober in cassatie gegaan bij de Hoge Raad. Echter, als de Hoge Raad de uitspraak van het Hof bevestigt en de uitgangspunten van die uitspraak zouden worden toegepast op AEGON's volledige portefeuille van KoersPlan producten (en niet slechts op de eisers in deze juridische procedure), dan schat AEGON het financiële effect op ongeveer EUR 150 miljoen na belastingen. Het uiteindelijke bedrag kan variëren en is afhankelijk van de toepassing van de uitspraak op individuele klanten, bewegingen op aandelenmarkten alsmede de hoogte van de rente. AEGON verwacht dat de Hoge Raad in de tweede helft van 2012 uitspraak doet.

AANVULLENDE INFORMATIE

Den Haag, 10 november 2011

Media conference call

07.45 uur: audio webcast op www.aegon.com

Analyst & Investor call

09.00 uur: audio webcast op www.agon.com

Inbelnummers

Nederland: +31 45 631 6902

Verenigd Koninkrijk: +44 207 153 2027

Verenigde Staten: +1 480 629 9673

Twee uur na de A&I call is de opname ervan beschikbaar op www.aegon.com en via onderstaande telefoonnummers:

Verenigd Koninkrijk: +44 207 154 2833, toegangscode: 4481413#

Verenigde Staten: +1 303 590 3030, toegangscode: 4481413#

Supplementen

AEGON's Financial Supplement en de Condensed Consolidated Interim Financial Statements voor het derde kwartaal 2011 zijn beschikbaar op www.aegon.com

Dit persbericht is een verkorte versie van het officiële Engelstalige persbericht, dat u kunt vinden op de corporate website www.aegon.com.

Over AEGON

AEGON, de internationale aanbieder van levensverzekeringen, pensioenen en vermogensbeheer, heeft activiteiten in meer dan twintig landen in Amerika, Europa en Azië. AEGON heeft circa 26.000 medewerkers en ongeveer 40 miljoen klanten overal ter wereld. Het hoofdkantoor is gevestigd in Den Haag.

Kerncijfers - EUR	3e kw. 2011	Jaar 2010
Onderliggend resultaat vóór belastingen	361 miljoen	1,8 miljard
Verkoop nieuwe levensverzekeringen	405 miljoen	2,1 miljard
Totaal bruto stortingen	10,5 miljard	33 miljard
Beheerd vermogen (per einde verslagperiode)	404 miljard	413 miljard

Contact

Media:
Greg Tucker

070 344 8956
gcc-ir@aegon.com

Investor Relations:
Willem van den Berg

070 344 8305
ir@aegon.com

www.aegon.com

DISCLAIMERS

Rapportage volgens GAAP

In dit document zijn verschillende maatstaven opgenomen die niet behoren tot de algemene waarderingsgrondslagen (GAAP): onderliggend resultaat vóór belastingen en waarde nieuwe productie. Voor de reconciliatie van onderliggend resultaat vóór belastingen naar de best vergelijkbare IFRS maatstaf verwijzen wij naar noot 3 "Segment Information" van onze "Condensed consolidated interim financial statements" (uitsluitend beschikbaar in het Engels). Waarde nieuwe productie is niet gebaseerd op IFRS, die AEGON gebruikt voor zijn primaire financiële rapportage, en moet niet worden gezien als een vervanging voor IFRS-maatstaven. Het kan zijn dat AEGON een andere definitie voor waarde nieuwe productie hanteert dan andere ondernemingen. Voor de wijze waarop AEGON waarde nieuwe productie definieert en berekent verwijzen wij naar het Embedded Value Report gedateerd 12 mei 2011. AEGON is van mening dat de niet-GAAP maatstaven tezamen met de IFRS gegevens de beleggerswereld zinvol inzicht verlenen om AEGON's activiteiten te kunnen evalueren in relatie tot de activiteiten van de peers.

Lokale valuta's en constante wisselkoersen

Dit document bevat bepaalde informatie over onze resultaten en financiële toestand in USD voor Amerika en in GBP voor het Verenigd Koninkrijk, omdat die activiteiten hoofdzakelijk in die valuta's plaatsvinden. Door bepaalde vergelijkende informatie tegen constante wisselkoersen te presenteren, wordt het effect van wijzigingen in de wisselkoersen geëlimineerd. Deze informatie is op geen enkele manier te vervangen door, of beter dan de financiële informatie over ons bedrijf in euro's, de valuta van onze jaarrekening.

Belangrijke noot met betrekking tot toekomstgerichte verklaringen

De in dit document opgenomen mededelingen, voor zover geen historische feiten, zijn 'toekomstgerichte verklaringen' als bedoeld in de Amerikaanse Private Securities Litigation Reform Act uit 1995. De volgende woorden duiden op dergelijke toekomstgerichte verklaringen: nastreven, geloven, schatten, beogen, van plan zijn, kunnen, verwachten, voorspellen, ramen, rekenen op, voornemen, voortzetten, willen, voorzien, zou moeten, zal kunnen, is overtuigd, zullen en soortgelijke uitdrukkingen, voor zover betrekking hebbend op onze onderneming. Deze mededelingen zijn geen garanties voor toekomstige resultaten en omvatten risico's, onzekerheden en aannames die moeilijk zijn te voorspellen. Wij achten ons niet gehouden om enige toekomstgerichte verklaring publiekelijk te herzien of bij te stellen. Lezers dienen niet te zeer te vertrouwen op dergelijke toekomstgerichte verklaringen, die slechts verwachtingen ten tijde van het samenstellen van dit bericht weergeven. De werkelijk behaalde resultaten kunnen materieel verschillen van de in de toekomstgerichte verklaringen uitgesproken verwachtingen als gevolg van verschillende risico's en onzekerheden, zoals onder meer:

- wijzigingen van de algemene economische omstandigheden, met name in de Verenigde Staten, Nederland en het Verenigd Koninkrijk;
- veranderingen op de financiële markten, waaronder begrepen de 'emerging markets', bijvoorbeeld met betrekking tot:
 - de frequentie en omvang van wanbetaling in onze vastrentende beleggingsportefeuilles; en
 - het effect op de financiële markten van faillissementen en/of bijstelling van gerapporteerde resultaten in het bedrijfsleven en de daarmee verband houdende waardedaling van aandelen en schuldpapier;
- de frequentie en omvang van verzekerde schadegevallen;
- veranderingen die van invloed zijn op sterftecijfers, levensverwachting, verval en andere factoren die de winstgevendheid van onze verzekeringsproducten kunnen beïnvloeden;
- veranderingen die de rentestanden beïnvloeden en aanhoudende lage rentestanden of snel veranderende rentestanden;
- veranderingen die invloed hebben op de wisselkoersen, in het bijzonder de EUR/USD en EUR/GBP wisselkoersen;
- veranderingen in de beschikbaarheid van, en de kosten gemoeid met, bronnen van liquiditeit zoals krediet van banken en de kapitaalmarkten, alsmede de omstandigheden op de kredietmarkten in het algemeen; toenemende concurrentie in de Verenigde Staten, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en de 'emerging markets';
- veranderingen in wet- en regelgeving, met name die welke onze activiteiten, ons productaanbod en de aantrekkelijkheid van bepaalde producten voor klanten kunnen beïnvloeden;
- veranderingen van het toezichtregime met betrekking tot de verzekeringsbedrijfstak in de markten waarin wij actief zijn;
- overmacht, terrorisme, oorlogshandelingen en pandemieën;
- veranderingen in het beleid van centrale banken en/of overheden;
- verlaging van een of meer ratings door een kredietbeoordelingsbureau en het eventuele negatieve effect daarvan op onze mogelijkheden kapitaal op te halen, op onze liquiditeit en financiële situatie;
- verlaging van de beoordeling van de solvabiliteit van een van onze verzekeraars en het eventuele negatieve effect daarvan op geschreven premies, polisverlenging en winstgevendheid van de verzekeraar en onze liquiditeit;
- het effect van Solvency II en van regelgeving in andere jurisdicties met betrekking tot kapitaalvereisten;
- rechtszaken en maatregelen van toezichthouders waardoor wij verplicht worden substantiële schadebetalingen te doen of onze werkwijze te veranderen;
- het succes van nieuwe producten en distributiekanaalen;
- veranderingen op het gebied van concurrentie, wetgeving, toezicht of belastingwetgeving die de kosten voor distributie van of vraag naar onze producten beïnvloeden;
- het effect van overnames en desinvesteringen, herstructureringen, beëindiging van producten en andere eenmalige gebeurtenissen, zoals het succes van de integratie van overnames en het behalen van verwachte resultaten en synergieën van overnames;
- ons onvermogen om uitgesproken resultaatsverwachtingen, efficiencyverbeteringen of andere kostenbesparende initiatieven waar te maken.

Nadere details over mogelijke risico's en onzekerheden die de vennootschap aangaan, zijn beschreven in de documenten die bij Euronext Amsterdam en de Securities and Exchange Commission zijn ingediend, waaronder het 20-F report. Deze toekomstgerichte verklaringen betreffen de periode vanaf de datum van dit document. Tenzij dat vereist is onder geldende wet- of regelgeving, is de onderneming niet gehouden om enige nieuwe of gewijzigde inzichten bekend te maken ten aanzien van de hierin gebruikte toekomstgerichte verklaringen of ten aanzien van de feiten of omstandigheden die aanleiding geven tot dergelijke verklaringen.