



Speak Up

Introducción

Puede utilizar este folleto para prepararse para plantear una preocupación, desde avisar de un problema y tener una conversación hasta saber qué esperar si llama a la línea de ayuda Aegon Speak Up o si su problema es investigado. Puede hacer clic fácilmente en las diferentes etapas del proceso Speak Up.



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado

Tengo una preocupación ¿Sobre qué puede hablar?

Debe plantear su preocupación si sospecha u observa

- algo ilegal,
- algo poco ético, o
- una conducta de otra manera inapropiada

que afecte a Aegon.



Algo que pueda dar lugar a una violación grave de

- las leyes y reglamentaciones aplicables,
- nuestro Código de conducta,
- políticas y procedimientos internos.



En particular, cuando dicha conducta pueda dañar

- a usted y a sus colegas,
- a nuestra posición financiera y reputación, o
- a nuestros clientes y accionistas.

o cuando dicha conducta represente un peligro para

- la vida y la propiedad,
- el sistema financiero, o
- el interés público.



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado

Hablar con alguien

Hable de la forma que le resulte más cómoda

Hablar significa plantear su preocupación de la forma en que se sienta más cómodo. Idealmente, debería formar parte del diálogo normal en el trabajo y debería comenzar con una conversación con su responsable directo o superior o con el personal del Dpto. de RR. HH., Cumplimiento, Riesgos o Auditoría Interna. Si esto no es posible, puede plantear su preocupación de manera segura, confidencial o anónima, a través de Aegon Speak Up.

Llamar a la línea de ayuda

Para hablar con alguien externo a la empresa, puede llamar a una línea de ayuda gratuita específica las 24 horas del día, los 7 días de la semana y denunciar por teléfono hablando con un Operador de Cumplimiento debidamente formado (externo). Vaya a www.aegon.com/speakup para obtener los números de teléfono.

Denunciar en línea

Si no se siente cómodo hablando directamente con un operador, puede hacer su denuncia en línea. Puede escribir información en un formulario en línea y tomarse el tiempo que necesite para pensar y revisar lo que ha escrito.

Visite www.aegon.com/speakup/report.

Denunciar en persona, mediante representación (denuncias abiertas)

Si comparte sus preocupaciones directamente con su responsable o con el personal de RR.HH. o Cumplimiento, ellos pueden presentar una denuncia en su nombre.

Cuando envíe su denuncia, se creará un número de acceso confidencial y una contraseña, para que pueda verificar el estado de su denuncia, ver mensajes o comunicarse con su Coordinador de Aegon Speak Up.



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado

Denunciar

¿Cuáles son los pasos?

Denunciar

Después de hacer una denuncia, recibirá

- un correo electrónico de confirmación dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de la misma, y
- más información sobre lo que puede esperar durante el proceso.

Evaluar

El coordinador de Speak Up evaluará:

- qué problemas plantea su denuncia para determinar la respuesta correcta
- el riesgo de que se conozca su identidad durante una investigación
- si existe riesgo de represalias para usted u otras personas en relación con su denuncia.

Dependiendo del resultado, el coordinador de Speak Up discutirá con usted si se requieren medidas adicionales de apoyo o protección.



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado





Investigación en curso ¿Qué puede esperar?

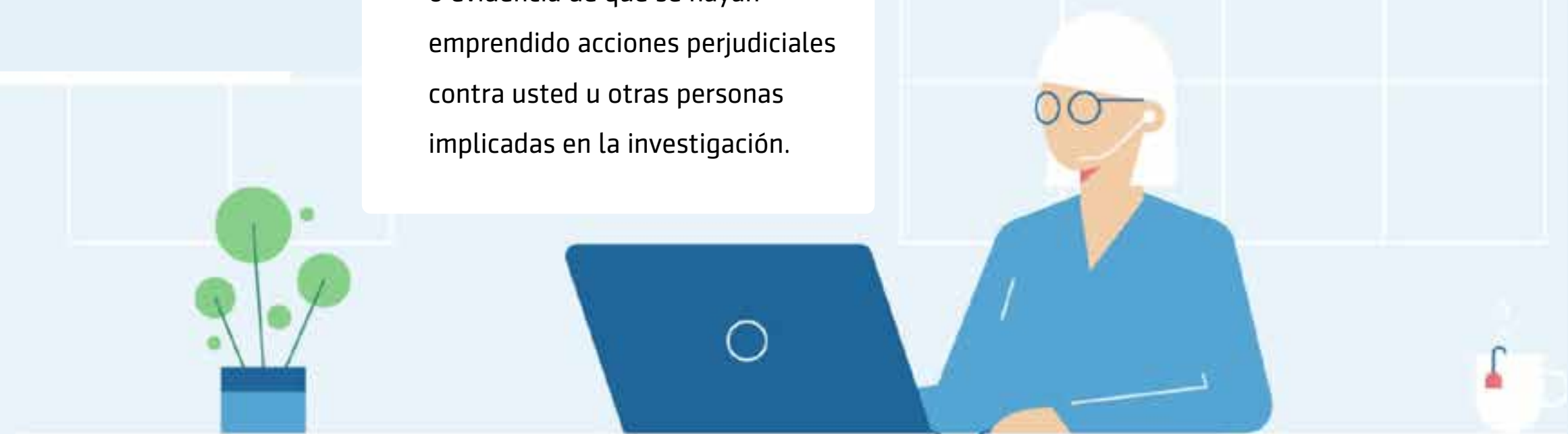
Si hay motivos suficientes para continuar, Aegon

- realizará o encargará una investigación formal o un estudio independiente; o
- remitirá el asunto a las autoridades apropiadas para una investigación en mayor profundidad.

Tras establecer los hechos, la persona que investiga su preocupación preparará un informe escrito que describirá:

- los problemas que se investigaron,
- las evidencias recopiladas,
- los resultados,
- si hubo alguna preocupación o evidencia de que se hayan emprendido acciones perjudiciales contra usted u otras personas implicadas en la investigación.

Si se concluye que la preocupación denunciada está total o parcialmente fundamentada, la gerencia decidirá las medidas correctivas y/o disciplinarias adecuadas para eliminarla y evitar que se produzca de nuevo.



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado

Después de haber hablado ¿Qué pasará?

Recibirá actualizaciones periódicas sobre lo que se está haciendo en respuesta a su denuncia.

Una vez completada la investigación, le informaremos sobre el resultado y sobre qué medidas de gestión se tomaron o propusieron con respecto a su denuncia.

Sin embargo, en ocasiones, la necesidad de confidencialidad puede impedirnos brindarle detalles específicos.

Hablar puede provocar una mezcla de emociones. Puede ser complejo y abrumador. Tiene a su disposición asesoramiento o coaching. Póngase en contacto con su departamento de RR. HH. para obtener más información.



Tengo una preocupación

Hablar con alguien

Denunciar

Investigación en curso

Después de haber hablado

Prepárese con el Speak Up Toolkit

Le recomendamos que utilice [Aegon Speak Up Toolkit](#) cuando esté considerando realizar una denuncia. El kit de herramientas es al mismo tiempo un sitio web y una App que puede descargar en su teléfono, tableta u otro dispositivo personal o de empresa y que le proporciona todos los detalles sobre Aegon Speak Up. Le guiará a través de todo el proceso Speak Up, mientras se centra en sus emociones, para ofrecer ayuda e información adecuadas.

Por qué hablar es importante

Si tiene la sensación de que algo no va bien, es importante que nos lo cuente. Un problema que no conocemos en Aegon es un problema que no podemos abordar. Y, al hablar de ello, puede evitar que una preocupación se convierta en un problema mayor. A cambio, Aegon promete escucharle, actuar y protegerle.

Enlaces útiles

Escanee el código QR para descargar la aplicación



[Código de conducta de Aegon](#)

Aegon.com/speakup

[Política de Speak Up](#)

[Servicio Speak Up](#)



Tengo una preocupación



Hablar con alguien



Denunciar



Investigación en curso



Después de haber hablado