

Sterk resultaat AEGON in eerste kwartaal 2010

o Onderliggend resultaat en nettowinst nemen toe

- Onderliggend resultaat vóór belastingen stijgt tot EUR 488 miljoen, gesteund door verbeterde financiële markten
- Afboekingen gedaald tot EUR 150 miljoen, het laagste niveau in zeven kwartalen
- Nettowinst bedraagt EUR 372 miljoen, een sterke verbetering vergeleken met het eerste kwartaal van 2009
- Rentabiliteit op eigen vermogen bedraagt 10%

o Verkopen ontwikkelen zich goed voor belangrijkste productgroepen

- Verkoop nieuwe levensverzekeringen bedraagt EUR 538 miljoen; toename in Amerika en Centraal & Oost-Europa teniet gedaan door ontwikkelingen in Spanje en Verenigd Koninkrijk
- Bruto stortingen, exclusief run-off activiteiten, van EUR 7,8 miljard, vooral door sterke pensioenverkopen in Amerika
- Waarde nieuwe productie vooral gedaald door daling in verkoop van fixed annuities in de Verenigde Staten en direct ingaande lijfrentes in het Verenigd Koninkrijk, als gevolg van prijsaanpassingen

o Kapitaalpositie blijft sterk

- Kapitaaloverschot bedraagt EUR 3,7 miljard; positieve bijdrage resultaat teniet gedaan door hogere kapitaalvereisten
- Kapitaaloverschot volgens Insurance Group Directive^{a)} van EUR 7,0 miljard, overeenkomend met een solvabiliteitsratio van 205%
- Eigen vermogen gestegen tot EUR 7,28 per gewoon aandeel

Toelichting van Alex Wynaendts, CEO

“De resultaten die AEGON in het eerste kwartaal heeft behaald weerspiegelen de kracht van ons bedrijf in nog altijd onzekere economische tijden. Het onderliggend resultaat en de nettowinst zijn verbeterd. De stortingen en de verkoop nieuwe levensverzekeringen hebben zich sterk ontwikkeld. Door het kapitaaloverschot beschikken we over de substantiële buffer die we in deze tijden noodzakelijk vinden. In de eerste drie maanden bedroegen de stortingen EUR 7,8 miljard, een substantiële toename van 16% vergeleken met het voorgaande kwartaal. Dit laat opnieuw zien hoe sterk ons distributienetwerk is. In de huidige omstandigheden hebben wij besloten de prijsstelling van onze *fixed annuities* in de Verenigde Staten en direct ingaande lijfrentes in het Verenigd Koninkrijk aan te passen. Deze maatregelen hebben geleid tot een geringe daling van de verkoop in het eerste kwartaal. Daardoor is de waarde nieuwe productie ook lager uitgekomen. De afboekingen op onze beleggingsportefeuille laten zien dat er nog steeds sprake is van verbetering en dat de dalende trend aanhoudt. We zijn tevreden met de resultaten over dit eerste kwartaal, die opnieuw bevestigen dat we de juiste strategische prioriteiten hebben gesteld.”

KERNCIJFERS

	Noot	Kw1 2010	Kw4 2009	%	Kw1 2009	%
<i>bedragen in EUR miljoenen</i>	b					
Onderliggend resultaat voor belastingen	1	488	478	2	-98	-
Nettowinst	2	372	393	-5	-173	-
Verkoop nieuwe levensverzekeringen	3	538	557	-3	567	-5
Bruto stortingen exclusief run-off activiteiten	4	7.775	6.723	6	7.532	3
Waarde nieuwe productie (VNB)		146	216	-32	201	-27
Rentabiliteit op eigen vermogen	5	10,1%	9,4%	7	-5,1%	-

Voor noten zie pagina 6.

STRATEGISCHE ONTWIKKELINGEN

- Verkoop uitvaartverzekeringsbedrijf in Nederland afgerond
- Operationele kosten 4% gedaald, met name door kostenbesparingen
- Afbouw institutionele *spread-based* activiteiten in Verenigde Staten op schema
- Licentie voor 9^e provincie in China ontvangen

Herziening activiteiten

AEGON continueert de beoordeling van zijn activiteiten om er zeker van te zijn dat ze voldoen aan de vereisten met betrekking tot resultaten, kasstromen, rendement op kapitaal en behoeften van de klant. Als resultaat van deze beoordeling heeft AEGON eerder dit jaar aangekondigd zijn uitvaartverzekeringsbedrijf in Nederland te verkopen voor EUR 212 miljoen. Deze verkoop is op 1 april jongstleden afgerond en zal in het tweede kwartaal van 2010 in een bescheiden boekwinst resulteren.

Kostenbesparingen

AEGON heeft een aantal besparingsmaatregelen doorgevoerd om de operationele kosten te verminderen en zo het rendement op de activiteiten te verbeteren. Als resultaat daarvan zijn de operationele kosten in vergelijking met het eerste kwartaal van 2009 met 4% gedaald tot EUR 812 miljoen. De daling is vooral het gevolg van kostenbesparingen, lagere kosten voor herstructureringen en wisselkoersbewegingen, gedeeltelijk teniet gedaan door hogere lasten voor regelgeving.

Operationele kwaliteit

AEGON onderscheidt zich door te concurreren op basis van service aan zijn klanten en kwaliteit van zijn producten en, in het algemeen, niet op basis van

prijsstelling. Hoewel AEGON al een kostenefficiënte aanbieder is, ziet de onderneming mogelijkheden om nog efficiënter te worden, onder meer door het aantal administratieve systemen terug te brengen, doorlooptijden te verminderen, de productiviteit te verhogen en tegelijkertijd het serviceniveau verder te verbeteren. AEGON investeert verder in de mogelijkheden die internet biedt, eveneens om het serviceniveau verder omhoog te brengen, de distributiekosten te verlagen en de communicatie met klanten te verbeteren.

Behoud van kapitaal

In het eerste kwartaal heeft AEGON opnieuw EUR 0,1 miljard aan kapitaal vrijgemaakt. Dit is met name het gevolg van het afbouwen van activiteiten. Het bedrag dat is vrijgemaakt lag aanzienlijk lager dan in voorgaande kwartalen.

AEGON besturen als een internationale onderneming

Met ingang van het eerste kwartaal 2010 zal AEGON de resultaten van AEGON Asset Management separaat rapporteren; dit gebeurt onder het segment Nieuwe markten. AEGON Asset Management is begin oktober 2009 van start gegaan. Hierin zijn vermogensbeheeractiviteiten vanuit de hele wereld ondergebracht.

AEGON'S AMBITIE

Als toonaangevende dienstverlener mensen helpen hun financiële toekomst veilig te stellen

AEGON'S STRATEGISCHE PRIORITEITEN

- Herallocatie van kapitaal naar activiteiten met een beter perspectief op groei en rendement
- Verbetering van groei en rendement van bestaande activiteiten
- Verminderen van de gevoeligheid voor de ontwikkelingen op de financiële markten
- AEGON besturen als een internationale onderneming

...resultierend in winstgevende en duurzame groei.

FINANCIËEL OVERZICHT

<i>EUR miljoenen</i>	Kw1 2010	Kw4 2009	%	Kw1 2009	%
Onderliggend resultaat					
Amerika	379	350	8	-146	-
Nederland	104	95	9	72	44
Verenigd Koninkrijk	28	33	-5	8	-
Nieuwe markten	46	48	-4	31	48
Holding en overig	-69	-48	-44	-63	-10
Onderliggend resultaat voor belasting	488	478	2	-98	-
Fair value items	-16	-164	90	-167	90
Winsten / (verliezen) op beleggingen	126	315	-60	144	-13
Bijzondere waardeverminderingen	-150	-212	29	-385	61
Overige baten/(lasten)	23	5	-	-24	-
Run-off activiteiten	-60	-47	-28	77	-
Winst voor belasting	411	375	10	-453	-
Belastingen	-39	18	-	280	-
Nettowinst	372	393	-5	-173	-
Nettowinst / (verlies) toerekenbaar aan:					
Houders van eigen-vermogensinstrumenten van AEGON N.V.	371	393	-6	-173	-
Minderheidsbelang	1	0	-	0	-
Netto onderliggend resultaat	381	390	-2	-64	-
Provisies en kosten	1.586	1.406	13	1.635	-3
waarvan operationele kosten	812	840	-3	847	-4
Nieuwe levenproductie					
Koopsommen	1.930	2.017	-4	1.974	-2
Periodieke premie op jaarbasis	345	355	-3	370	-7
Totaal periodiek plus 1/10 koopsommen	538	557	-3	567	-5
Nieuwe levenproductie					
Amerika	145	143	1	142	2
Nederland	62	93	-33	62	0
Verenigd Koninkrijk	265	247	7	279	-5
Nieuwe markten	66	74	-11	84	-21
Totaal periodiek plus 1/10 koopsommen	538	557	-3	567	-5
Nieuwe premieproductie ziektekostenverzekeringen	148	125	8	164	-10
Nieuwe premieproductie schadeverzekeringen	14	21	-33	12	17
Bruto stortingen (op en niet op de balans)					
Amerika	5.403	4.404	23	5.936	-9
Nederland	743	1.107	-33	462	61
Verenigd Koninkrijk	36	35	3	52	-31
Nieuwe markten	1.593	1.177	35	1.082	47
Totaal bruto stortingen exclusief run-off activiteiten	7.775	6.723	16	7.532	3
Run-off activiteiten	0	-4	-	674	-
Totaal bruto stortingen	7.775	6.719	16	8.206	-5
Netto stortingen (op en niet op de balans)					
Amerika	524	385	36	2.004	-74
Nederland	67	619	-89	55	22
Verenigd Koninkrijk	29	29	0	49	-41
Nieuwe markten	121	18	-	-314	-
Totaal netto stortingen exclusief run-off activiteiten	741	1.051	-29	1.794	-59
Run-off activiteiten	-2.199	-6.513	66	-2.954	26
Totaal netto stortingen	-1.458	-5.462	73	-1.160	-26

BEHEERD VERMOGEN

	Per 31 mrt. 2010	Per 31 dec. 2009	%
Beheerd vermogen (totaal)	387.912	362.832	7
Beleggingen voor algemene rekening	142.254	134.205	6
Beleggingen voor rekening van polishouders	135.385	125.845	8
Niet in de balans opgenomen beleggingen derden	110.273	102.782	7

OPERATIONEEL OVERZICHT

Onderliggend resultaat vóór belastingen

Het onderliggend resultaat vóór belastingen is in het eerste kwartaal gestegen tot EUR 488 miljoen, een aanzienlijke verbetering vergeleken met het eerste kwartaal van 2009. Dit is vooral het gevolg van verbeterde financiële markten en kostenbesparingen.

In **Amerika** bedroeg het onderliggend resultaat USD 524 miljoen vergeleken met een onderliggend verlies van USD 189 miljoen een jaar eerder. De verbetering in het resultaat is het gevolg van een herstel op de aandelenmarkten, een hoger beheerd vermogen en hogere beleggingsinkomsten.

In **Nederland** is het onderliggend resultaat toegenomen tot EUR 104 miljoen vergeleken met EUR 72 miljoen in het eerste kwartaal van vorig jaar. De toename is vooral het gevolg van hogere beleggingsinkomsten en lagere operationele kosten.

In het **Verenigd Koninkrijk** bedroeg het onderliggend resultaat GBP 25 miljoen, een duidelijke verbetering vergeleken met het resultaat van GBP 9 miljoen in het eerste kwartaal van 2009. De beleggingsinkomsten en de beheervergoedingen stegen door verbeterde aandelen- en obligatiemarkten. Het technisch resultaat is ook verbeterd doordat claims lager uitvielen dan verwacht.

Het onderliggend resultaat van **Nieuwe markten** is gestegen tot EUR 46 miljoen door een verbeterd resultaat in de meeste bedrijfsonderdelen en doordat de resultaten van AEGON Asset Management voor de eerste keer in dit segment zijn opgenomen.

De kosten van de holdingactiviteiten zijn in het eerste kwartaal van 2010 gestegen tot EUR 69 miljoen, vooral door een toename van de financieringskosten.

Fair value items

In het eerste kwartaal was het rendement op *fair value* items EUR 16 miljoen lager dan op lange termijn werd verwacht. Dat is een aanzienlijke verbetering vergeleken met vorig jaar. In Nederland lag het resultaat op *fair value* items hoger dan verwacht, vooral het gevolg van schommelingen in de *fair value* van garanties en daaraan gerelateerde

hedges. Dit werd teniet gedaan door een lager dan verwacht rendement op *fair value items* in Amerika. Dit was een gevolg van een daling in de waarde van het hedgeprogramma van de onderneming en van de aan vastgoed gerelateerde activa. Daarnaast is AEGON's eigen *credit spread* verder omlaag gegaan. Dit leidde samen met de *fair value* ontwikkelingen van derivaten tot een verlies van EUR 27 miljoen voor de holding.

Beleggingsresultaat

De gerealiseerde winst op beleggingen bedroeg in het eerste kwartaal EUR 126 miljoen. Zowel in de Verenigde Staten als in Nederland was de winst vooral gerelateerd aan de verkoop van obligaties, als gevolg van AEGON's asset en liability management.

Afboekingen

Vergeleken met het eerste kwartaal van 2009 zijn de afboekingen scherp gedaald tot EUR 150 miljoen. Dit is het laagste niveau in zeven kwartalen, al ligt het niveau nog wel boven de lange termijn gemiddelde verwachting van AEGON. In het bedrag is een afboeking opgenomen van EUR 43 miljoen gerelateerd aan de Amerikaanse financiële dienstverlener Ambac.

Run-off activiteiten

De activiteiten die AEGON in Amerika aan het afbouwen is, hebben over het eerste kwartaal een verlies gerapporteerd van EUR 60 miljoen. Dit is in lijn met de verwachtingen van AEGON.

Belastingen

De fiscale lasten bedroegen in het eerste kwartaal EUR 39 miljoen. Hierin is een belastingbate van EUR 43 miljoen opgenomen die samenhangt met binnen de onderneming afgesloten herverzekeringsovereenkomsten tussen de Verenigde Staten en Ierland.

Verkoop nieuwe levensverzekeringen

De verkoop van nieuwe levensverzekeringen bedroeg in het eerste kwartaal van 2010 EUR 538 miljoen. Toegenomen verkopen in Amerika en Centraal & Oost-Europa werden meer dan tenietgedaan door dalingen in het Verenigd Koninkrijk en Spanje.

Stortingen

De bruto stortingen, exclusief *run-off* activiteiten, stegen vergeleken met het eerste kwartaal van 2009 met 3% tot EUR 7,8 miljard. Pensioenverkopen in de Verenigde Staten en vermogensbeheer voor derden gingen omhoog. De stortingen op *fixed annuities* waren daarentegen aanzienlijk lager als gevolg van aanpassingen in de prijsstelling. In alle landen was er sprake van netto stortingen in het eerste kwartaal, uitkomend op een totaal van EUR 741 miljoen exclusief *run-off* activiteiten. Het pensioenbedrijf in de Verenigde Staten, verantwoordelijk voor het grootste deel van de netto stortingen, heeft in het eerste kwartaal een overeenkomst afgesloten met een nieuwe bankpartner.

Waarde nieuwe productie

De waarde nieuwe productie daalde in het eerste kwartaal tot EUR 146 miljoen. De waarde nieuwe productie in Nederland en voor *variable annuities* in Europa steeg. Deze toename werd meer dan tenietgedaan door dalingen in het Verenigd Koninkrijk, Amerika en Spanje. In het Verenigd Koninkrijk daalde de verkoop van direct ingaande lijfrentes en in de Verenigde Staten liep de verkoop van *fixed annuities* terug. Beide ontwikkelingen waren het gevolg van prijsaanpassingen. De waarde nieuwe productie in Spanje daalde door de lagere verkoop van risico-producten. Het interne rendement van AEGON steeg in het eerste kwartaal tot 19% door verbeteringen in Amerika en Nederland.

Beheerd vermogen

Het beheerd vermogen bedroeg EUR 388 miljard, een toename van 7% vergeleken met ultimo 2009. De toename is vooral het gevolg van een hogere koers van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro en verbeteringen in markwaarden.

Kapitaalmanagement

- Aan het einde van het eerste kwartaal bedroeg het kernkapitaal, exclusief de herwaarderingsreserve, EUR 17 miljard of 74% van de totale kapitaalbasis^{6,7}.
- De herwaarderingsreserve bedroeg eind maart EUR 474 miljoen negatief, een duidelijke verbetering ten opzichte van ultimo 2009. Dit is vooral het gevolg van een toename van de waarde van vastrentende beleggingen.
- Het eigen vermogen verbeterde tot EUR 14,5 miljard door de verbetering van de herwaarderingsreserve, de hogere koers van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro en de nettowinst van EUR 372 miljoen in het eerste kwartaal.
- Eind maart 2010 bedroeg het kapitaaloverschot volgens de Insurance Group Directive (IGD) EUR 7,0 miljard, overeenkomend met een solvabiliteitsratio van 205%.
- Het kapitaaloverschot boven de vereisten voor een AA rating bedroeg EUR 3,7 miljard.

Risicomanagement

Standard & Poor's heeft zijn beoordeling over AEGON's *enterprise risk management (ERM)* raamwerk verhoogd tot 'sterk'. Dit is een weerspiegeling van de aanzienlijke vooruitgang die de onderneming heeft geboekt bij het ontwikkelen van zijn risicomanagement raamwerk en van het feit dat dit raamwerk nu volledig is ingebed in de organisatie.

AEGON is op dit moment bezig definitieve goedkeuring te verkrijgen van de Europese Commissie voor de voorwaarden van zijn deelname aan het ondersteuningsprogramma van de Nederlandse overheid eind 2008. In november 2009 heeft AEGON via het Nederlandse Ministerie van Financiën een plan ingediend waaruit blijkt dat AEGON's activiteiten in de kern solide en gezond zijn. Dit plan is een vereiste voor alle financiële instellingen die tijdens de financiële crisis staatssteun hebben ontvangen. AEGON verkeert niet in de positie om te speculeren over timing, details of uitkomst van dit proces.

- 1) Zie voor de definitie van onderliggend resultaat en de aansluiting van onderliggend resultaat naar winst voor belasting Note 3 "Segment information" in de Condensed consolidated interim financial statements.
 - 2) Nettowinst betreft nettowinst toerekenbaar aan de houders van eigen-vermogensinstrumenten van AEGON N.V. en het aandeel van minderheidsaandeelhouders.
 - 3) Verkoop nieuwe levensverzekeringen wordt gedefinieerd als periodieke premies plus 1/10 koopsommen.
 - 4) Totale stortingen betreffen zowel de stortingen op de balans als niet op de balans. Run-off activiteiten bevatten activiteiten waarvan het management heeft besloten om de markt te verlaten en de bestaande portefeuille af te bouwen.
 - 5) Rentabiliteit op eigen vermogen wordt berekend door het netto onderliggend resultaat na aftrek van financieringskosten te delen door het gemiddeld eigen vermogen exclusief preferent kapitaal en exclusief de herwaarderingsreserve.
 - 6) Capital securities luidend in vreemde valuta worden, ten behoeve van de berekening van de vermogensbasisratio, geherwaardeerd tegen slotkoersen.
 - 7) Alle ratios zijn exclusief de herwaarderingsreserve van AEGON.
- a) De berekening van het kapitaaloverschot en de solvabiliteitsratio op basis van de IGD (Insurance Group Directive) is gebaseerd op de IFRS kapitaalvereisten van Solvency I voor bedrijfsonderdelen binnen de EU (pilar 1 voor AEGON VK) en op de lokale vereisten voor bedrijfsonderdelen buiten de EU. Het vereiste kapitaal voor de levensverzekeringbedrijven in de VS is berekend als twee keer de hoogste waarde van de Company Action Level range (200%), zoals die in de VS wordt gehanteerd door de National Association of Insurance Commissioners. De berekening van de IGD ratio is exclusief het beschikbare en vereiste kapitaal van de With-Profit funds in het Verenigd Koninkrijk. De toezichthouder in het Verenigd Koninkrijk staat in de solvabiliteitsberekening die bij toezichthouder wordt gedeponeerd slechts toe dat het beschikbare kapitaal van het With-Profit fund wordt opgenomen in het totaal beschikbare kapitaal, gelijk aan het bedrag van het With Profits fund vereiste kapitaal.
- b) De cijfers in dit persbericht zijn niet gecontroleerd door de accountant.

Dit persbericht is een verkorte versie van het officiële Engelstalige persbericht, dat u kunt vinden op de corporate website www.aegon.com.

Over AEGON

AEGON, de internationale aanbieder van levensverzekeringen, pensioenen en beleggingsproducten, heeft activiteiten in meer dan twintig landen in Amerika, Europa en Azië. AEGON heeft ongeveer 28.000 medewerkers en meer dan 40 miljoen klanten overal ter wereld. Het hoofdkantoor is gevestigd in Den Haag.

Kerncijfers - EUR

	1 ^e Kw 2010	Jaar 2009
Onderliggend resultaat vóór belastingen	488 miljoen	1,2 miljard
Verkoop nieuwe levensverzekeringen	538 miljoen	2,1 miljard
Totaal bruto stortingen (excl. run-off)	7,8 miljard	28 miljard
Beheerd vermogen (per einde verslagperiode)	388 miljard	363 miljard

Contact

Media:
Greg Tucker

070 344 8956
Hgcc-ir@aegon.com

Investor relations:
Gerbrand Nijman

070 344 8305
Hir@aegon.com

Belangrijke noot met betrekking tot niet-GAAP maatstaven

In dit persbericht zijn verschillende maatstaven opgenomen die niet behoren tot de algemene waarderingsgrondslagen (GAAP): onderliggend resultaat vóór belastingen en waarde nieuwe productie. Voor de reconciliatie van onderliggend resultaat vóór belastingen naar de best vergelijkbare IFRS maatstaf verwijzen wij naar noot 3 "Segment Information" van onze Condensed consolidated interim financial statements (uitsluitend beschikbaar in het Engels). Waarde nieuwe productie is niet gebaseerd op IFRS, die AEGON gebruikt voor zijn verkorte, geconsolideerde tussentijdse resultaten, en moet niet worden gezien als een vervanging voor IFRS-maatstaven. AEGON is van mening dat de niet-GAAP maatstaven tezamen met de IFRS gegevens de beleggerswereld zinvol inzicht verlenen om AEGON's activiteiten te kunnen evalueren in relatie tot de activiteiten van de peers.

Lokale valuta's en constante wisselkoersen

Dit persbericht bevat bepaalde informatie over onze resultaten en financiële toestand in USD voor Amerika en in GBP voor het Verenigd Koninkrijk, omdat die activiteiten hoofdzakelijk in die valuta's plaatsvinden. Door bepaalde vergelijkende informatie tegen constante wisselkoersen te presenteren, wordt het effect van wijzigingen in de wisselkoersen geëlimineerd. Deze informatie is op geen enkele manier te vervangen door, of beter dan de financiële informatie over ons bedrijf in euro's, de valuta van onze jaarrekening.

Belangrijke noot met betrekking tot toekomstgerichte verklaringen

De in dit persbericht opgenomen mededelingen, voor zover geen historische feiten, zijn 'toekomstgerichte verklaringen' als bedoeld in de Amerikaanse Private Securities Litigation Reform Act uit 1995. De volgende woorden duiden op dergelijke toekomstgerichte verklaringen: nastreven, geloven, schatten, beogen, van plan zijn, kunnen, verwachten, voorspellen, ramen, rekenen op, voornemen, voortzetten, willen, voorzien, zou moeten, zal kunnen, is overtuigd, zullen en soortgelijke uitdrukkingen, voor zover betrekking hebbend op onze onderneming. Deze mededelingen zijn geen garanties voor toekomstige resultaten en omvatten risico's, onzekerheden en aannames die moeilijk zijn te voorspellen. Wij achten ons niet gehouden om enige toekomstgerichte verklaring publiekelijk te herzien of bij te stellen. Lezers dienen niet te zeer te vertrouwen op dergelijke toekomstgerichte verklaringen, die slechts verwachtingen ten tijde van het samenstellen van dit bericht weergeven. De werkelijk behaalde resultaten kunnen materieel verschillen van de in de toekomstgerichte verklaringen uitgesproken verwachtingen als gevolg van verschillende risico's en onzekerheden, zoals onder meer:

- o wijzigingen van de algemene economische omstandigheden, met name in de Verenigde Staten, Nederland en het Verenigd Koninkrijk;
- o veranderingen op de financiële markten, waaronder begrepen de 'emerging markets', bijvoorbeeld met betrekking tot:
 - de frequentie en omvang van wanbetaling in onze vastrentende beleggingsportefeuilles; en
 - het effect op de financiële markten van faillissementen en/of bijstelling van gerapporteerde resultaten in het bedrijfsleven en de daarmee verband houdende waardedaling van aandelen en schuldpapier;
- o de frequentie en omvang van verzekerde schadegevallen;
- o veranderingen die van invloed zijn op sterftecijfers, levensverwachting en andere factoren die de winstgevendheid van onze verzekeringsproducten kunnen beïnvloeden;
- o veranderingen die de rentestanden beïnvloeden en aanhoudende lage rentestanden of snel veranderende rentestanden;
- o veranderingen die invloed hebben op de wisselkoersen, in het bijzonder de EUR/USD en EUR/GBP wisselkoersen;
- o toenemende concurrentie in de Verenigde Staten, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en de 'emerging markets';
- o veranderingen in wet- en regelgeving, met name die welke onze activiteiten, ons productaanbod en de aantrekkelijkheid van bepaalde producten voor klanten kunnen beïnvloeden;
- o veranderingen van het toezichtregime met betrekking tot de verzekeringsbedrijfstak in de markten waarin wij actief zijn;
- o overmacht, terrorisme, oorlogshandelingen en pandemieën;
- o uitkomsten van overleg met met de Europese Commissie aangaande de steun die we in december 2008 van de Nederlandse overheid ontvingen;
- o veranderingen in het beleid van centrale banken en/of overheden;
- o verlaging van een of meer ratings door een kredietbeoordelingsbureau en het eventuele negatieve effect daarvan op onze mogelijkheden kapitaal op te halen, op onze liquiditeit en financiële situatie;
- o verlaging van de beoordeling van de solvabiliteit van een van onze verzekeraars en het eventuele negatieve effect daarvan op geschreven premies, polisverlenging en winstgevendheid van de verzekeraar en onze liquiditeit;
- o het effect van Solvency II en van regelgeving in andere jurisdicties met betrekking tot kapitaalvereisten;
- o rechtszaken en maatregelen van toezichthouders waardoor wij verplicht worden substantiële schadebetalingen te doen of onze werkwijze te veranderen;
- o het succes van nieuwe producten en distributiekanalen;
- o veranderingen op het gebied van concurrentie, wetgeving, toezicht of belastingwetgeving die de kosten voor distributie van of vraag naar onze producten beïnvloeden;
- o het effect van overnames en desinvesteringen, herstructureren, beëindiging van producten en andere eenmalige gebeurtenissen, zoals het succes van de integratie van overnames en het behalen van verwachte resultaten en synergieën van overnames;
- o ons onvermogen om uitgesproken resultaatsverwachtingen, efficiencyverbeteringen of andere kostenbesparende initiatieven waar te maken; en
- o de effecten van de toepassing van International Financial Reporting Standards op onze gerapporteerde financiële resultaten en onze financiële positie.

Nadere details over mogelijke risico's en onzekerheden die de vennootschap aangaan, zijn beschreven in de documenten die bij Euronext Amsterdam en de Securities and Exchange Commission zijn ingediend, waaronder het 20-F report. Deze toekomstgerichte verklaringen betreffen de periode vanaf de datum van dit persbericht. Tenzij dat vereist is onder geldende wet- of regelgeving, is de onderneming niet gehouden om enige nieuwe of gewijzigde inzichten bekend te maken ten aanzien van de hierin gebruikte toekomstgerichte verklaringen of ten aanzien van de feiten of omstandigheden die aanleiding geven tot dergelijke verklaringen.